



سازمان غذا و دارو

دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت

Information Technology Management

راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شناسنامه سند:

شرکت سامان سلامت پژوه	توسعه دهنده
TTAC.INSURANCES.SERVICE	شناسه سند در شرکت توسعه دهنده
FDA.IT.InquiryOfAuthenticity.Service	شناسه سند در سازمان غذا و دارو
راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC	نام سند
۸۰	نسخه
۱۴۰۰/۸/۱۵	تاریخ انتشار
IT.FDA.InquiryOfAuthenticity.pdf	نام فایل
این راهنما منحصرًا جهت استفاده در سازمان های بیمه گر و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تولید شده است. خواهشمند است از انتشار آن به هر نحو خودداری فرمایید.	دامنه مجاز

تاریخچه سند:

شرح	تاریخ	نسخه
پایان پشتیبانی نسخه های قبلی تا ۵ و ارائه سرویس کاملاً جدید	۱۳۹۶/۰۶/۱۳	۱,۰,۰
حذف پشتیبانی از REST		
افزوده شدن یک حالت جدید برای خطای استعلام فرآورده غیر دارویی	۱۳۹۶/۰۷/۱۷	۱,۱,۰
راه اندازی پروتکل https		
تغییر در Status های پاسخ استعلام. مقدار Valid به صفر تغییر کرد.		
افزوده شدن Status های جدید و تغییر مقادیر عددی Status های قدیمی		
ایجاد پاسخ جداگانه برای شناسه های ارسالی که ساختار نامعتبر دارند.		
اعلام مقادیر دقیق باقیمانده از فرآورده مرتبط با هر شناسه	۱۳۹۶/۰۸/۱۸	۱,۲,۰
ایجاد تغییرات در ساختار پاسخ (ItemAuthenticityInfo) جهت بازنمایی تغییرات بالا		
بازبینی کدهای خطای سرویس		
پیام های ارسالی از سوی سرویس بازبینی شدند.	۱۳۹۶/۰۸/۲۳	۱,۳,۰



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

<ul style="list-style-type: none">جهت هماهنگی با عرف شناسایی نسخه وب سرویس بین استفاده کنندگان شمارنده ویرایش نسخ وب سرویس به ۶ (V6) بازگشت.ایجاد متد Rollback درخواست (نسخه)افزوده شدن فیلد PrescriptionLocalId به درخواست استعلام	۱۳۹۶/۱۱/۲۴	۶,۵,۰
<ul style="list-style-type: none">اصلاح سند (توضیحات مربوط به ErrorCode اصلاح شدند).	۱۳۹۶/۱۱/۳۰	۶,۵,۱
<ul style="list-style-type: none">فیلد GenericCode به ItemBarcodeUidInfo اضافه شد.	۱۳۹۶/۱۲/۰۵	۶,۶,۰
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن خطای DataErrorInvalidPackageCount به ErrorCode	۱۳۹۷/۰۱/۲۹	۶,۷,۰
<ul style="list-style-type: none">افزودن متدهای جداگانه ثبت نسخه و استعلام UID جهت استعلام قلم به قلم شناسه هاافزوده شدن Status های جدید جهت راه اندازی سهمیه بندی دارو بر اساس کد ملی متقاضیارائه ی مجدد نسخه REST API از سرویسحذف توابع Echo2 و Echoحذف کامل پشتیبانی از پروتکل httpامکان استعلام تجهیزات پزشکیافزودن امکان استعلام تکی شناسه های یک نسخه	۱۳۹۹/۰۸/۱۱	۷,۰,۰
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن سامانه ی پایش توزیعامکان استعلام شناسه های بسته بندی سطح ۲حذف امکان استعلام گروهی شناسه های یک نسخهتغییر قیمت از بسته به واحدحذف نام کاربری و گذرواژه	۱۳۹۹/۱۰/۰۶	۷,۱,۰
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن قابلیت دوز شمارینام فیلد Count به Amount تغییر یافت.	۱۳۹۹/۱۰/۲۳	۷,۲,۰
<ul style="list-style-type: none">تغییرات جزئی در سند	۱۳۹۹/۱۰/۲۹	۷,۲,۱
<ul style="list-style-type: none">حذف متد Rollback<ul style="list-style-type: none">حذف فیلد PrescriptionLocalIdحذف کدهای خطای مرتبط	۱۳۹۹/۱۱/۰۸	۷,۳,۰



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

جهت هماهنگی با ساز و کار توزیع واکسن کرونا نوع داده فیلد Amount به decimal تغییر کرد.	۱۳۹۹/۱۱/۲۰	۷,۴,۰
اصلاح سند (اعمال تغییرات نگارشی بر روی سند، سرویس تغییری نداشته است).	۱۳۹۹/۱۱/۲۳	۷,۴,۱
پایاده سازی سرویس بازبایی TrackingCode	۱۴۰۰/۰۵/۲۷	۷,۵,۰
اطلاعات بازگشتی از سرویس بازبایی TrackingCode علاوه بر شناسه پیگیری دیگر اطلاعات شامل IRC، سری ساخت و ... را در بر گرفت.	۱۴۰۰/۰۵/۳۱	۷,۶,۰
<ul style="list-style-type: none">حذف Price از پاسخ استعلام (پیش از این UnitPrice جانشین آن شده است).تغییر پاسخ استعلام فرآورده ها از حالت لیست (ItemInfo) به تکی (ItemInfo)افزوده شدن تاریخ تولد (Birthdate) به سرویس ثبت نسخهتغییر CenterGln به Gln در سرویس ثبت نسخه و فعال سازیحذف GenericCode از درخواست استعلامافزوده شدن سرویس ThirdPartyInquiryHistoryموجودیت داروخانه با مرکز عرضه جایگزین شد.تاریخ انقضاهای خاص از SE و NE به SX و NX تغییر کرده است.نام فیلدها از Pascal Case به Camel Case تغییر کرده است.تغییر شیوهی شمارش نسخ سرویس ها و مستندات از {x.y.z} به {xy}	۱۴۰۰/۰۸/۱۵	۸,۰



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

فهرست مطالب

- ۱- تعاریف و اصطلاحات ۶
- ۲- نحوه دسترسی به وب سرویس ۶
- ۳- نکاتی در خصوص فراخوانی متدها ۷
- ۴- متد ثبت نسخه (RegisterPrescription) ۷
- ۵- متد استعلام اصالت از طریق شناسه رهگیری و ردیابی (CheckSingleBarcodeUid) ۸
 - ۵-۱- استعلام فرآورده در سطح مادری (سطح دوم) ۱۲
 - ۵-۲- استعلام فرآورده با دوز شماری ۱۲
- ۶- درخواست فعالسازی مجدد شناسه رهگیری و ردیابی فرآورده (ReactiveUid) ۱۳
- ۷- متد بازیابی شناسه پیگیری فرآورده ای استعلام موفق شده (GET) RecoverTrackingCode ۱۵
- ۸- متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران (GET) ThirdPartyInquiryHistory ۱۶
- ۹- راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس ۱۸
- ۱۰- فهرست کدهای شناسایی بیمه ها (پایه، مکمل) ۱۹



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

فهرست جداول

۷.....	جدول ۱ آرگومان های ورودی متد ثبت نسخه
۸.....	جدول ۲ آرگومان های خروجی متد ثبت نسخه
۸.....	جدول ۳ آرگومان های ورودی متد استعلام اصالت
۹.....	جدول ۴ آرگومان های خروجی متد استعلام اصالت
۱۰.....	جدول ۵ مقادیر فیلد Status در خروجی متد استعلام اصالت
۱۳.....	جدول ۶ آرگومان های ورودی متد فعال سازی مجدد شناسه
۱۳.....	جدول ۷ آرگومان های خروجی متد فعال سازی
۱۴.....	جدول ۸ مقادیر فیلد Status در خروجی متد فعال سازی مجدد
۱۵.....	جدول ۹ آرگومان های ورودی متد بازیابی شناسه ی پیگیری
۱۶.....	جدول ۱۰ آرگومان های خروجی متد بازیابی شناسه ی پیگیری
۱۷.....	جدول ۱۱ آرگومان های ورودی متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران
۱۷.....	جدول ۱۲ آرگومان های خروجی متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران
۱۸.....	جدول ۱۳ راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس
۱۹.....	جدول ۱۴ فهرست کدهای شناسایی بیمه



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۱- تعاریف و اصطلاحات

- **کد ژنریک:** کد ۵ رقمی که به نام ژنریک (عمومی) هر یک از داروها توسط سازمان غذا و دارو اختصاص می یابد و به نوعی داروهای مشابه را بر اساس این نام طبقه بندی می نماید.
- **شناسه محصول (IRC):** یک کد ۱۶ رقمی که پس از دریافت پروانه تولید یا واردات محصول توسط تامین کننده از طریق سامانه ی رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت به آن کالا اختصاص می یابد.
- **شناسه رهگیری و ردیابی (UID):** یک شناسه ی ۲۰ رقمی منحصر به فرد که به هر واحد کالا جهت تمایز از سایر کالاهای موجود در زنجیره تامین به منظور ردیابی و رهگیری اختصاص می یابد.
- **بارکد دوبعدی شناسه رهگیری، ردیابی:** بارکدی است که بر روی شناسه الصاقی بر روی محصولات وجود داشته و اطلاعات GTIN، شناسه رهگیری و ردیابی، سری ساخت و تاریخ انقضای محصول را طبق یک استاندارد در خود جا داده و از طریق اسکن آن می توان به این اطلاعات دست یافت.
- **شناسه کنترل اصالت توسط مصرف کننده:** کدی ۱۶ رقمی که زیر لایه پوشاننده بر روی شناسه الصاقی بر روی محصولات وجود داشته و فقط برای استعلام اصالت توسط مصرف کننده نهایی به کار می رود.
- **شماره مکان جهانی (GLN):** کدی ۱۳ رقمی که توسط سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت سازمان غذا و دارو برای شناسایی کلیه مکان های تامین، نگهداشت، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور صادر می شود.

۲- نحوه دسترسی به وب سرویس

جهت فراخوانی وب سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC در حالت REST API از نشانی زیر استفاده شود:

<https://newapi.ttac.ir/insurances/v80/<API NAME>>

نام هر متد به انتهای این نشانی اضافه خواهد شد. کلیه فراخوانی ها مگر در مواردی که در مستند قید شود به روش POST انجام شده، اقلام اطلاعاتی در قالب JSON تبادل می شوند.

"Content-Type" : "application/json"

کلیه متدهایی که در اختیار ذی نفعان قرار می گیرد با کلیدهای مختص به هر مشتری محافظت می شوند. برای فراخوانی هر متد از Key مختص به همان متد استفاده شود.

نکته: با توجه به این که در حال حاضر نشانی ها به حروف کوچک و بزرگ حساس هستند، لازم است از حروف کوچک استفاده شود و به سرآیند (Header) درخواست، کلید X-SSP-API-Key با مقدار کلیدی که در دسترس قرار گرفته است اضافه شود.

Header:

X-SSP-API-Key: <YOUR KEY>



سازمان غذا و دارو

دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت

Information Technology Management

راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۳- نکاتی در خصوص فراخوانی متدها

- ممکن است در سرویس هایی که دریافت می شود متدهایی وجود داشته باشند که در این مستند معرفی نشده اند، این متدها برای استفاده ذی نفعان طراحی و پیاده سازی نشده اند، بنابراین می بایست از پیاده سازی آنها اجتناب شود. همچنین ممکن است طراحی این گونه متدها بدون اعلام قبلی تغییر کند؛ لذا مسئولیت بروز هرگونه خطا به دلیل استفاده از آن ها متوجه سازمان یا نهاد پیاده کننده خواهد بود.
- در پاسخ متدهای که فراخوانی می شوند، فیلدهایی مانند `errorCode` یا `status` برای نشان دادن وضعیت پاسخ وجود دارد. معمولاً برای این گونه فیلدها، فیلدهای متناظری که نامشان به `Message` یا `Text` ختم می شود نیز وجود دارد که موکداً توصیه می شود برای دریافت وضعیت پاسخ از همان فیلدهای `errorCode` یا `status` استفاده شود و از این فیلدها (فیلدهایی مانند `errorMessage` یا `statusMessage`) برای تعیین وضعیت پاسخ استفاده نشود زیرا متن پیامها ممکن است بدون اطلاع رسانی قبلی اصلاح شود.
- متدهای معرفی شده در این مستند، به شکلی طراحی شده اند که برای تفسیر پاسخ آن ها، نیازی به فیلدهایی به جز `errorCode` و یا `status` نیست. در صورت نتیجه گیری مبنی بر عدم تامین نیاز به کمک این فیلدها، با پشتیبان سرویس تماس گرفته شود.

۴- متد ثبت نسخه (RegisterPrescription)

متد RegisterPrescription اطلاعات نسخه از قبیل کد ملی و نام و نام خانوادگی بیمار، کد نظام پزشکی و نام و نام خانوادگی پزشک و ... به همراه نام کاربری و گذرواژه ذی نفع فراخوانی کننده را دریافت نموده و پس از ثبت نسخه، شناسه ی آن را ارسال می نماید. در مرحله بعد و برای استعلام UIDها به صورت تکی از این شناسه نسخه استفاده می شود. در جدول شماره ۱ آرگومان های ورودی متد معرفی شده اند.

جدول ۱ آرگومان های ورودی متد ثبت نسخه

ردیف	نام پارامتر	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	patientGivenName	string	نام بیمار
۴	patientSurname	string	نام خانوادگی بیمار
۵	patientNationalCode	string	کد ملی بیمار
۶	patientBirthdate	string(10)	تاریخ تولد بیمار در قالب YYYY-MM-DD
۷	physicianGivenName	string	نام پزشک
۸	physicianSurname	string	نام خانوادگی پزشک
۹	medicalCouncilNumber	string	شماره نظام پزشکی پزشک
۱۰	gln	string	GLN مربوط به مرکز عرضه فرآورده ی سلامت محور
۱۱	basicInsurance	int	کد بیمه گر پایه (لیست کدها در جدول شماره)



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام پارامتر	نوع داده	توضیحات
۱۲	complementaryInsurance	int	کد بیمه گر تکمیلی (لیست کدها در جدول شماره)

فیلدهای خروجی این متد به همراه توضیح هریک در جدول شماره ۲ آمده است

جدول ۲ آرگومان های خروجی متد ثبت نسخه

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	prescriptionId	int	شناسه نسخه ی ثبت شده. برای ثبت UID مربوط به این نسخه با استفاده از متد CheckSingleBarcodeUid باید از این شناسه استفاده شود.
۲	errorCode	int	در صورتی که فرآیند فراخوانی و پاسخگویی متد بدون خطا پیش رفته باشد این مقدار ۰ خواهد بود. در غیر اینصورت مقداری بزرگ تر از ۰ خواهد داشت که نشان دهنده نوع خطا است. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد WrongUsernamePassword (۲) خواهد بود. پیش از بررسی فیلد PrescriptionId این فیلد را بررسی کرده و از صفر بودن آن اطمینان حاصل نمایید. (به جدول شماره ۱۱، راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس رجوع شود). توجه: تحت هیچ شرایطی از روش های دیگر مانند بررسی طول رشته ErrorMessage جهت اطمینان از بدون خطا بودن پاسخ استفاده نشود.
۳	errorMessage	string	این رشته حاوی متنی به زبان فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد ErrorCode خواهد بود. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد "نام کاربری یا گذرواژه صحیح نیست. خواهد بود.

۵- متد استعلام اصالت از طریق شناسه رهگیری و ردیابی (CheckSingleBarcodeUid)

تابع CheckSingleBarcodeUid یک بارکد یا UID، شناسه ی نسخه، نام کاربری و گذرواژه را دریافت می کند و اطلاعات مربوط به آن بارکد یا UID را بازمی گرداند. در جدول شماره ۳ آرگومان های ورودی این متد لیست شده است.

جدول ۳ آرگومان های ورودی متد استعلام اصالت

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	prescriptionId	int	شناسه نسخه که از تابع RegisterPrescription دریافت شده است.



سازمان غذا و دارو

دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت

Information Technology Management

راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۴	barcodeUid	string	بارکد یا UID برچسب رهگیری و ردیابی روی فرآورده. این مقدار در پاسخ آر سالی از سوی سامانه، بدون تغییر بازمی گردد تا از طریق آن بتوان بین ردیف های درخواست و پاسخ ارتباط برقرار کرد.
۵	amount	decimal	تعداد واحد فرآورده ای ارائه شده به بیمار. به عنوان مثال، برای یک بلیستر قرص ۱۰ عددی، تعداد برابر ۱۰ است. در فرآورده هایی که دوز تحویل دارو به بیمار کنترل می شوند، این فیلد به جای تعداد در بسته حاوی مقدار تحویلی خواهد بود. برای مثال اگر از یک فرآورده ای ۱۰۰ میلی گرمی مقدار ۱۵ میلی گرم به بیماری تحویل شود مقدار این فیلد برابر با ۱۵ خواهد بود.

فیلدهای خروجی این متد به همراه توضیح هر یک در جدول شماره ۴ آمده است

جدول ۴ آرگومان های خروجی متد استعلام اصالت

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	uid	string	UID فرآورده
۲	gtin	string	GTIN فرآورده
۳	expiration	string	تاریخ انقضا میلادی YYYY-MM-DD YYYY-MM Special Expiration) SX (فرآورده های که تاریخ انقضای آنها تابعی است از نوع نگهداری و استفاده به طور مثال پس از باز شدن بسته بندی یک ماه (No Expiration) NX (فرآورده هایی که تاریخ انقضاء ندارند مانند پیچ های دندانپزشکی)
۴	englishName	string	نام انگلیسی فرآورده
۵	persianName	string	نام فارسی فرآورده
۶	genericCode	string	کد رسمی فرآورده (کد ژنریک) در صورت موجود بودن
۷	irc	string	کد فرآورده
۸	batchCode	string	سری ساخت
۹	unitPrice	int	قیمت واحد فرآورده
۱۰	productType	string	نوع فرآورده (در حال حاضر: دارو، تجهیزات، مکمل تغذیه ای)
۱۱	productId	int	کد نوع فرآورده دارو: ۲۲ تجهیزات پزشکی: ۳۴ مکمل های غذایی: ۲۸



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
			آرایشی و بهداشتی: ۲۶ غذا و آشامیدنی: ۲۴ داروهای طبیعی و گیاهی و سنتی: ۳۲ شیر خشک و غذای کودک: ۳۰ ملزومات دارویی: ۳۵
۱۲	manufacturing	string	تاریخ تولید میلادی
۱۳	trackingCode	int	شناسه ی پیگیری استعلام این UID خاص جهت انجام هر گونه عملیات بعدی مانند فعال سازی مجدد به این کد نیاز خواهید داشت. کد پیگیری فقط مختص به استعلام موفق است و دیگر عملیات ها کدی باز نمی گردانند. در صورتی که UID یا بارکد معتبر باشد مقداری بزرگ تر از صفر خواهد داشت در غیر این صورت صفر خواهد بود.
۱۴	status	int	وضعیت پاسخ سرویس: به جدول های شماره ۵ مراجعه کنید. توجه داشته باشید برای فهم نتیجه فقط از این فیلد استفاده کنید و به StatusMessage یا هر فیلد دیگری تکیه نکنید.
۱۵	statusMessage	string	این رشته پاسخی فارسی متناسب با کد ار سال شده در فیلد Status خواهد داشت.

مقدار فیلد Status که بیانگر انواع نتایج مختلف فراخوانی این متد می باشد در جدول شماره ۵ آمده است.

جدول ۵ مقادیر فیلد Status در خروجی متد استعلام اصالت

ردیف	کد	نام	توضیحات
۱	۰	Valid	بارکد معتبر است.
۲	۱	Invalid_Counterfeit	بارکد معتبر نیست.
۳	۳	Invalid_Duplicate	این بارکد یا UID پیش از این استعلام شده است و دیگر معتبر نیست.
۴	۵	Invalid_Consumed	تعداد درخواستی بیشتر از تعداد مجاز واحد فروش فرآورده است.
۵	۷	Invalid_Recalled	فرآورده recall شده است و اجازه فروش آن را ندارد.
۶	۹	Invalid_Expired	تاریخ مصرف فرآورده گذشته است.
۷	۱۱	Invalid_ProductCategory	بارکد یا UID ارسالی شما مربوط به فرآورده ی دارویی یا تجهیزات پزشکی نیست.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	کد	نام	توضیحات
۸	۱۳	Invalid_PackageCount	تعداد اعلام شده برای این بسته‌ی دارو نامعتبر است و دارو باید با تعداد بسته‌بندی شده و بدون باز شدن فروخته شود.
۹	۱۵	Invalid_ConsumptionRequest	برای بسته‌بندی باز شده در مرکز (فروش خرد) تعدادی بیش از تعداد باقی‌مانده‌ی فرآورده یا عدد صفر ارسال شده است.
۱۰	۱۷	Invalid_BarcodeLevel	این بارکد یا شناسه‌ی UID متعلق به بسته‌بندی‌های بزرگتر فرآورده بوده و قابل ارائه به بیمار نیست. شما فقط مجاز به استعلام پایین‌ترین لایه بسته‌بندی قابل ارائه هستید.
۱۱	۱۹	Invalid_Structure	ساختار بارکد یا UID ارسالی شما نادرست است. اگر از طریق بارکد استعلام کرده‌اید، می‌توانید UID را امتحان کنید. UID باید صرفاً رشته‌ای عددی و به طول ۲۰ کاراکتر باشد. بارکد، رشته‌ای به طول دست کم ۴۹ رقم است که می‌تواند شامل عدد و حروف باشد.
۱۲	۲۱	Invalid_SellingCenter	بسته‌بندی باز شده در یک مرکز فقط باید در همان مرکز عرضه شود.
۱۳	۲۳	Invalid_DuplicationInCurrentRequest	در یک درخواست بارکد یا UID تکراری وجود دارد. فقط اولین مورد پردازش می‌شود و موارد تکراری پردازش نخواهند شد.
۱۴	۲۷	Invalid_AllowedProductCategory	مراکز عرضه فقط مجاز به فروش دسته فرآورده‌هایی هستند که مجوزهای مرتبط با توزیع آن‌ها را از سازمان غذا و دارو دریافت کرده باشند.
۱۵	۲۹	Invalid_PatientNotSufficientQuota	ممکن است بر توزیع برخی از فرآورده‌ها از سوی سازمان غذا و دارو سیاست‌هایی اعمال شود. این خطا به معنای آن است که متقاضی سهمیه‌ی خود را دریافت کرده است.
۱۶	۳۱	Invalid_CenterNotSufficientQuota	موجودی مرکز از این فرآورده‌ی خاص به پایان رسیده است. در نتیجه نمی‌تواند تعداد بیش‌تری عرضه کند.
۱۷	۳۳	Invalid_MotherPackageSellingNotAllowed	این فرآورده امکان استعلام در سطح ۲ بسته‌بندی را ندارد و باید در سطح ۱ استعلام شود. فقط فرآورده‌های خاصی که از پیش مشخص هستند می‌توانند در سطح ۲ استعلام شوند.
۱۸	۳۵	Invalid_MotherPackageAlreadyOpened	از آن جایی که بسته‌بندی استعلام شده در سطح ۲ پیش از این باز شده است، اقلام باقی‌مانده باید به صورت تکی استعلام شوند.
۱۹	۳۷	Invalid_MotherPackageCount	تعداد ارسالی شما با تعداد موجود در بسته‌بندی مادری هم‌خوانی ندارد.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	کد	نام	توضیحات
۲۰	۳۹	Invalid_DosageDispensingAmount	در فرآورده هایی که دوز داروی تحویلی به متقاضی کنترل می شود (دوز شماری)، میزان باقی مانده از فرآورده با یک شناسه مشخص نباید از میزان درخواستی مشتری کمتر باشد.
۲۱	۴۱	Invalid_InvalidAmount	میزان درخواستی شما از فرآورده (فیلد Amount) باید عددی بزرگتر از صفر باشد.

۱-۵- استعلام فرآورده در سطح مادری (سطح دوم)

با توجه به این که برخی از فرآورده های سلامت محور با تعداد بالا به بیمار تحویل می شوند و استعلام تک تک آنها در محل عرضه می تواند کاری وقت گیر و توأم با خطا باشد، امکان استعلام این گونه فرآورده ها با استفاده از شناسه های بسته بندی سطح دوم فراهم شده است. روال این نوع استعلام و هم چنین فعال سازی آن با استعلام یا فعال سازی شناسه های سطح اول (شناسه های معمول) تفاوتی ندارد.

محدودیت ها:

- تنها فرآورده هایی این قابلیت را دارند که پیش از این در سامانه اجازه ی استفاده از این روش استعلام برایشان صادر شده باشد.
- در حالت استعلام مادری تعداد در بسته ی ارسالی باید برابر با مجموع تعداد اقلام آن بسته بندی باشد. برای مثال اگر یک فرآورده در بسته بندی اصلی (سطح اول) شامل ۲ قلم باشد و به ۴ بسته ی آن یک شناسه ی سطح مادری الصاق شده باشد، برای استعلام مادری باید عدد ۸ به عنوان تعداد در بسته اعلام شود.
- اگر از یک بسته بندی سطح دوم (مادری) بیش از این یک فرآورده سطح یک (دختری) استعلام شده باشد، باقی مانده ی فرآورده های آن شناسه ی مادری باید تکی استعلام شوند.

توجه: در صورت فعال سازی مجدد شناسه های سطح یک، امکان فروش مادری دوباره فراهم می شود.

- برای فعال سازی دوباره ی شناسه ی مادری نمی توان از شناسه های سطح پایین تر استفاده کرد و فعال سازی فقط در همان سطح استعلام صورت می گیرد.

کدهای خطای ۳۳ تا ۳۷ (ردیف های ۱۷ تا ۲۰) در جدول شماره ی ۵ مطالعه شود.

۲-۵- استعلام فرآورده با دوز شماری

مراکز عرضه ای که در آنها فرآورده های خاصی به صورت دوزهای مشخص به متقاضیان تحویل داده می شود باید از استعلام بر مبنای دوز شماری استفاده کنند. نمونه ای از این مراکز، کلینیک های ترک اعتیاد هستند که به صورت سهمیه ای در هر بار مقدار مشخصی از داروی ترک اعتیاد را به متقاضی ارائه می دهند. در این حالت فیلد Amount به جای تعداد در بسته با دوز قابل ارائه ی فرآورده تکمیل می شود.

محدودیت ها:

- فقط فرآورده هایی این قابلیت را دارند که پیش از این در سامانه اجازه ی این روش استعلام برایشان صادر شده باشد.



سازمان غذا و دارو

دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت

Information Technology Management

راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فراورده های ثبت شده TTAC

۲. این دسته فرآورده ها قابل فعال سازی مجدد نیستند.

کد خطای ۳۹ (ردیف ۲۰) در جدول شماره ۵ مطالعه شود.

۶- درخواست فعال سازی مجدد شناسه رهگیری و ردیابی فرآورده (ReactiveUid)

فعال سازی به معنی ایجاد قابلیت استعلام شدن مجدد یک شناسه از طریق بازگردانی مقدار کسر شده به موجودی مرکز عرضه است. متد ReactiveUid یک UID یا بارکد را به همراه نام کاربری و گذرواژه دریافت می نماید و اطلاعات مربوط به آن UID را باز می گرداند. آرگومان های ورودی این متد در جدول شماره ۶ آمده است.

جدول ۶ آرگومان های ورودی متد فعال سازی مجدد شناسه

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	barcodeUid	string	اطلاعات بارکد و یا UID را در خود جای می دهد. UID شناسه الصاقی روی فرآورده. حداکثر ۲۰ رقم و بدون ممیز و یا بارکد شناسه ی الصاقی روی فرآورده
۴	gln	string	GLN مربوط به مرکز عرضه فرآورده ی سلامت محور
۵	trackingCode	int	شناسه ی پیگیری UID استعلام شده
۶	amount	int	تعداد قلم فرآورده که باید با تعداد استعلام شده یکی باشد.

قالب پاسخ متد فعال سازی با قالب پاسخ استعلام یکی است، با این تفاوت که فقط فیلدهای BarcodeUid، Uid، Status و StatusMessage مقدار می گیرند (جدول شماره ۷).

جدول ۷ آرگومان های خروجی متد فعال سازی

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	itemInfo	ItemAuthenticityInfo	فهرست حامل جواب فعال سازی به جدول شماره ۴ رجوع کنید.
۲	errorCode	ErrorCodes (int)	در صورتی که عملیات پاسخگویی بدون خطا پیش رفته باشد این مقدار ۰ خواهد بود. در غیر اینصورت مقداری بزرگتر از ۰ خواهد داشت که نشان دهنده نوع خطا است. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد WrongUsernamePassword (۲) خواهد بود.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
			قبل از بررسی فیلد ItemsInfo باید این فیلد بررسی شده و از صفر بودن آن اطمینان حاصل شود (به جدول شماره ۱۱، راهنمای کدهای خطاهای دریافتی از سرویس رجوع کنید). توجه: تحت هیچ شرایطی از روش های دیگر مانند بررسی طول رشته ErrorMessage جهت اطمینان از بدون خطا بودن پاسخ استفاده نشود.
۳	errorMessage	string	این رشته حاوی متنی به زبان فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد ErrorCode است. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد "نام کاربری یا گذرواژه صحیح نیست." خواهد بود.

انواع وضعیت پاسخ دریافتی (فیلد status) در جدول شماره ۸ مشخص شده اند.

جدول ۸ مقادیر فیلد Status در خروجی متد فعال سازی مجدد

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	۱۰۱	FailedReactivationTimeExpired	زمان قانونی برای فعال سازی مجدد به پایان رسیده است
۲	۱۰۳	FailedReactivationCountExceeded	تعداد دفعات قانونی برای فعال سازی مجدد به پایان رسیده است
۳	۱۰۵	FailedReactivationInvalidItemCount	تعداد اقلام بازگردانی شده با اقلام استعلام شده یکسان نیست.
۴	۱۰۷	FailedReactivationInvalidCenter	فرآورده باید فقط در مرکز عرضه کننده، فعال سازی مجدد شود.
۵	۱۰۹	FailedReactivationNoHistoryFound	برای UID/بارکد و TrackingCode ارسالی سابقه استعلامی وجود ندارد.
۶	۱۱۱	FailedReactivationAlreadyReactivated	بارکد/UID ارسال شده پیش از این فعال شده است.
۷	۱۱۳	FailedReactivationInvalidCenter	فعال سازی مجدد فقط باید در مرکزی که فرآورده ای سلامت محور استعلام شده است، انجام گیرد.
۸	۱۱۵	FailedReactivationInvalidLevel	شناسه هایی که در سطح مادری/دختری استعلام شده اند باید در همان سطح مادری/دختری فعال سازی دوباره شوند.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۹	۱۱۷	FailedReactivationThirdPartyInquired	شناسه استعلام شده از سوی سامانه های HIS پس از آن که توسط بیمه استعلام وضعیت شوند قابلیت فعالسازی ندارند.

جدول شماره ۸

۷- متد بازیابی شناسه پیگیری فرآورده ای استعلام موفق شده (GET) RecoverTrackingCode

کارکرد این متد بازیابی شناسه پیگیری (TrackingCode) مربوط به شناسه ای استعلام موفق شده ای است که به دلیل بروز شرایط پیش بینی نشده از سوی مشتری دریافت یا ثبت نشده است. شرایط پیش بینی نشده شامل هرگونه رخداد غیرعادی در سمت سرویس دهنده، بستر انتقال و مشتری است. توجه داشته باشید که این متد صرفاً می بایست توسط مشتری که استعلام اولیه را انجام داده، فرخوانی شود، در غیر این صورت پاسخ معتبر دریافت نمی گردد. به عبارت دیگر در صورتی که استعلام با نام کاربری A انجام شده باشد کاربر B در صورت فراخوانی این متد همیشه پاسخ نامعتبر دریافت می کند.

نحوه ی عملکرد و پاسخ دهی سرویس به شکل زیر است:

- اگر پاسخ استعلام شناسه از طریق سرویس CheckSingleBarcodeUid هر مقداری غیر از معتبر (کد ۰) بوده است، پاسخی که از سوی این سرویس به عنوان TrackingCode دریافت می کنید ۰ خواهد بود.
- اگر شناسه ی مورد نظر شما با پاسخ ۰ یا معتبر استعلام شده باشد ولی پس از آن از طریق سرویس ReactivateUid فعال شده باشد مقدار TrackingCode دریافتی ۰ خواهد بود.
- در صورتی که پاسخ استعلام شناسه معتبر بوده باشد (در پایگاه داده تیتک) و پس از آن شناسه فعال نشده باشد آنگاه TrackingCode مربوط به آن استعلام بازگردانده می شود.

توجه: تنها زمانی از این متد استفاده نمایید که از عدم دریافت پاسخ اطمینان داشته باشید و از فرخوانی این متد پس از هر درخواست اکیدا خودداری کنید. در صورت فراخوانی بیش از حد، دسترسی شما به صورت خودکار محدود می شود. توصیه می شود با پشتیبانان سرویس مشورت نمایید.

در جدول ۹ آرگومان های ورودی این متد آمده است.

جدول ۹ آرگومان های ورودی متد بازیابی شناسه ی پیگیری

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	prescriptionId	int	شناسه نسخه ی ثبت شده ای که می خواهید TrackingNumber مربوط یکی از شناسه های رهگیری ردیابی اش را بازیابی کنید.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۴	barcodeUid	string	اطلاعات بارکد و یا UID را در خود جای می دهد. UID برچسب روی فرآورده. حداکثر ۲۰ رقم و بدون ممیز و یا بارکد برچسب روی فرآورده
---	------------	--------	---

فیلدهای خروجی این متد مطابق جدول ۱۰ است.

جدول ۱۰ آرگومان های خروجی متد بازیابی شناسه ی پیگیری

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	itemInfo		به جدول شماره ۴ رجوع شود.
۲	errorCode	ErrorCodes (int)	در صورتی که عملیات پاسخ گویی بدون خطا پیش رفته باشد این مقدار ۰ خواهد بود. در غیر این صورت مقداری بزرگتر از ۰ خواهد داشت که نشان دهنده نوع خطا است. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد WrongUsernamePassword (۲) خواهد بود. قبل از بررسی فیلد TrackingCode باید این فیلد بررسی شده و از صفر بودن آن اطمینان حاصل شود (به جدول شماره ۱۱، راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس رجوع کنید). توجه: تحت هیچ شرایطی از روش های دیگر مانند بررسی طول رشته ErrorMessage جهت اطمینان از بدون خطا بودن پاسخ استفاده نشود.
۳	errorMessage	string	این رشته حاوی متنی به زبان فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد ErrorCode خواهد داشت. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد «نام کاربری یا گذرواژه صحیح نیست.» خواهد بود.

۸- متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران (GET) ThirdPartyInquiryHistory

سازمان های بیمه گر برای تایید شناسه های استعلام شده از طریق سامانه های HIS بیمارستانی باید از این سرویس استفاده کنند. پس از آنکه یک HIS بیمارستانی شناسه ی فرآورده ی مشمول بیمه ای را استعلام موفق کرد باید شناسه ی نسخه (prescriptionId) و UID دریافتی از سامانه ی تیتک را در اختیار سازمان بیمه گر مربوطه قرار دهد.

نحوه ی عملکرد و پاسخ دهی سرویس بدین شکل است:

- اگر پاسخ استعلام شناسه از طریق سرویس CheckSingleBarcodeUid هر مقداری غیر از معتبر (کد ۰) بوده باشد، پاسخی از متد باز نمی گردد.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

- اگر شناسه ی مورد نظر با پاسخ معتبر استعلام شده باشد ولی پس از آن از طریق سرویس ReactivateUid فعال شده باشد، پاسخی از متد بازمی گردد.
- در صورتی که پاسخ استعلام شناسه معتبر بوده باشد و پس از آن فعال نشده باشد آنگاه اطلاعات مربوط به آن استعلام مطابق با جدول شماره ۱۲ بازگردانده می شود.
- مقدار TrackingCode همیشه صفر خواهد بود.

در جدول ۱۱ آرگومان های ورودی این متد آمده است.

جدول ۱۱ آرگومان های ورودی متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	prescriptionId	Int	شناسه نسخه ی ثبت شده ای که اطلاعات استعلام شناسه های رهگیری و ردیابی آن مدنظر است.
۴	uid	string	اطلاعات UID را در خود جای می دهد. UID برچسب روی فرآورده. حداکثر ۲۰ رقم و بدون ممیز و یا بارکد شناسه الصاقی روی فرآورده

جدول ۱۲ آرگومان های خروجی متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	uid	string	UID فرآورده
۲	gtin	string	GTIN فرآورده
۳	expiration	string	تاریخ انقضا میلادی YYYY-MM-DD YYYY-MM Special Expiration) SX (فرآورده های که تاریخ انقضای آنها تابعی است از نوع نگه داری و استفاده به طور مثال پس از باز شدن بسته بندی یک ماه (No Expiration) NX (فرآورده هایی که تاریخ انقضاء ندارند مانند پیچ های دندانپزشکی
۴	englishName	string	نام انگلیسی فرآورده
۵	persianName	string	نام فارسی فرآورده
۶	genericCode	string	کد رسمی فرآورده (کد ژنریک) در صورت موجود بودن



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۷	irc	string	کد فرآورده
۸	batchCode	string	سری ساخت
۹	unitPrice	int	قیمت واحد فرآورده
۱۰	productType	string	نوع فرآورده (در حال حاضر: دارو، تجهیزات، مکمل تغذیه ای)
۱۱	productId	int	کد نوع فرآورده دارو: ۲۲ تجهیزات پزشکی: ۳۴ مکمل های غذایی: ۲۸ آرایشی و بهداشتی: ۲۶ غذا و آشامیدنی: ۲۴ داروهای طبیعی و گیاهی و سنتی: ۳۲ شیر خشک و غذای کودک: ۳۰ ملزومات دارویی: ۳۵
۱۲	manufacturing	string	تاریخ تولید میلادی

۹- راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس

پاسخ همه متدهای سرویس در صورتی معتبر است که ErrorCode دارای مقدار NoError یا ۰ باشد. لازم است پیش از انجام هر عملیاتی ابتدا این فیلد بررسی شود. این کدهای خطا در همه ی متدهای سرویس مشترک هستند.

جدول ۱۳ راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس

ردیف	کد	نام	ErrorMessage	ماهیت خطا
۱	۰	NoError	عملیات با موفقیت و بدون بروز خطا انجام شده است.	
۲	۱	Unknown	در حال حاضر خطایی در سامانه رخ داده است. در صورت تکرار لطفا به پشتیبانی اطلاع دهید. کد پیگیری خطا: xxx تاریخچه این خطا توسط سامانه حفظ می شود که از طریق کد پیگیری قابل بررسی است.	نامشخص
۳	۲	WrongUsernamePassword	نام کاربری یا گذرواژه نادرست است.	مشخص
۴	۳	InvalidBarcodesUidsList	اطلاعات ورودی، نامعتبر است. در درخواست شما هیچ بارکد یا شناسه UID وجود ندارد.	مشخص



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ماهیت خطا	ErrorMessage	نام	کد	ردیف
مشخص	اطلاعات ورودی نامعتبر است. مقدار فیلد یا فیلدهای اطلاعات سرآیند درخواست (نام بیمار، پزشک و ...) خالی است.	NullOrEmptyHeaderFields	۴	۵
مشخص	مرکز عرضه شناخته نشد. مطمئن شوید کد GLN این مرکز پیش از این در سامانه ثبت شده است.	CenterNotFound	۵	۶
مشخص	بسته بندی اعلام شده از سوی تامین کننده فرآورده {Name}، کد {Irc} با آنچه در بازار موجود است مطابقت ندارد. تعداد بسته بندی اعلام شده توسط تامین کننده فرآورده معتبر نیست. در این حالت انجام عملیات مبتنی بر تعداد ممکن نیست.	DataErrorInvalidPackageCount	۸	۷
مشخص	کد بیمه پایه یا مکمل قابل شناسایی نیست.	InsuranceUnknwon	۹	۸

جدول شماره ۱۲

۱۰- فهرست کدهای شناسایی بیمه ها (پایه، مکمل)

کد	بیمه
۲۴	بیمه نوین
۲۵	بیمه اتکایی امین
۲۶	بیمه امید
۲۷	بیمه ایران معین
۲۸	بیمه حافظ
۲۹	سازمان صدا و سیما
۳۰	بنیاد مستضعفان و جانبازان
۳۱	بانک کشاورزی
۳۲	بانک مرکزی ایران
۳۳	بانک ملی
۳۴	بانک سپه
۳۵	شرکت نفت
۳۶	وزارت بهداشت

کد	بیمه
۱۱	بیمه البرز
۱۲	بیمه ایران
۱۳	بیمه دانا
۱۴	بیمه پارسین
۱۵	بیمه پاسارگاد
۱۶	بیمه توسعه
۱۷	بیمه دی
۱۸	بیمه رازی
۱۹	بیمه سامان
۲۰	بیمه سینا
۲۱	بیمه کارآفرین
۲۲	بیمه معلم
۲۳	بیمه ملت

جدول ۱۴ فهرست کدهای شناسایی بیمه

کد	بیمه
۱	تامین اجتماعی
۲	خدمات درمانی
۳	خدمات درمانی نیروهای مسلح
۴	کمیته امداد امام خمینی (ره)
۵	شهرداریها
۶	بانک تجارت
۷	کمیساریای عالی
۸	هیات امنای ارزی
۹	بیمه آتیه سازان حافظ
۱۰	بیمه آسیا



سازمان غذا و دارو

دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت

Information Technology Management

راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

کد	بیمه
۶۸	شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
۶۹	شرکت آهنگری تراکتورسازی ایران
۷۰	بیمه حکمت صبا
۷۱	بیمه تجارت نو

کد	بیمه
۳۷	آزاد
۳۸	بانک صادرات
۳۹	بانک صنعت و معدن
۴۰	بانک مسکن
۴۱	شرکت مخابرات ایران
۴۲	هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران
۴۳	سازمان بنادر و کشتیرانی
۴۴	شرکت صنایع مس ایران
۴۵	شرکت ملی فولاد ایران
۴۶	بانک توسعه صادرات
۴۷	بانک رفاه
۴۸	بیمه ما
۴۹	بیمه آرمان
۵۰	بیمه میهن
۵۱	کمک رسان ایران SOS
۵۲	بیمه آینده ساز
۵۳	بیمه کوثر
۵۴	بیمه تعاون
۵۵	بیمه سرمد
۵۶	بیمه آسماری
۵۷	بیمه ایران معین
۵۹	بیمه اتکایی ایرانیان
۶۰	بیمه ساپوپ
۶۱	سازمان بهزیستی
۶۲	بیمه گردشگری سلامت
۶۳	بیمه سبحان
۶۴	ذغال سنگ البرز شرق
۶۵	بیمه جهاد کشاورزی
۶۶	سازمان زندان ها
۶۷	بیمه سنگ آهن