

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ارزیابی عملکرد بیمارستان ها

در ارزیابی عملکرد یک بیمارستان با استفاده از شاخص های آماری بیمارستانی باید به این نکته توجه داشت هیچکدام از شاخصها به تنهایی نمی تواند نشان دهنده عملکرد بیمارستان باشد مثلاً میزان اشغال تخت یکسان ممکن است طول اقامت متفاوتی را نشان دهد .

لذا برای ارزیابی دقیق تر باید شاخص ها را به طور همزمان تجزیه و تحلیل نمود. تکنیکی که بطور همزمان می تواند به مقایسه شاخص های فوق پردازد ، نمودار پابون لاسو است.



تفسیر ناحیه اول نمودار پائون لاسو:

- درصد اشغال تخت و گردش تخت پایین
- استفاده کم و محدود از ظرفیت بیمارستانی
- تقاضای پایین برای خدمات بستری
- عدم پذیرش بیماران یا هدایت وارجاع به مراکز دیگر
- عدم انگیزه در کارکنان بخصوص پزشکان
- ترجیح مردم برای انتخاب بیمارستان های دیگر
- کارایی ضعیف
- زیاد بودن تعداد تخت
- نیاز اندک به توسعه بیمارستان یا ایجاد بیمارستان جدید در محل
- عدم مدیریت صحیح و عدم انگیزه در کارکنان بخصوص پزشکان



تفسیر ناحیه اول نمودار پاپون لاسو:

نشان دهنده درصد اشغال و گردش تخت پایین تر از میانگین قابل قبول است یعنی بیمارستان فاقد کارایی لازم است.



تفسیر ناهیه دوم نمودار پایون لاسو:

- ضریب اشغال تخت پایین و گردش تخت بالا
- خالی بودن تخت های بیمارستان
- مراکز دارای گردش تخت بالا (مراکز کوتاه مدت و بیمارستان های زنان و زایمان) زیاد بودن تعداد تخت های بیمارستانی
- نیاز اندک به توسعه بیمارستان یا ایجاد بیمارستان جدید در محل



تفسیر ناحیه دوم نمودار پایون لاسو:

- بیمارستانهایی قرار دارند که اگرچه درصد اشغال تخت آنها پایین تر از میانگین است ولی گردش تخت خوب و بالاتر از میانگین دارند که معمولاً بیمارستانهای زنان و زایمان و مراکز بستری کوتاه مدت در این گروه قرار می گیرند.



تفسیر ناحیه سوم نمودار پائون لاسو:

درصد اشغال تخت بالا و چرخش اشغال تخت بالا

- عملکرد نسبتاً خوب
- پایین بودن نسبت تخت های استفاده نشده
- موقعیت مطمئن و سازمان دهی صحیح تخت های بیمارستانی
- توزیع جغرافیایی و بهره برداری مطلوب تر



تفسیر ناحیه سوم نمودار پایون لاسو:

بیمارستانهایی که هم درصد اشغال خوبی دارند و هم گردش تخت بالایی، بنابراین از کارایی خوبی برخوردارند.



تفسیر ناهیه چهارم نمودار پائون لاسو:

- درصد اشغال تخت بالا و گردش تخت کم
- زیاد بودن طول اقامت بیماران
- فراوانی و غالب بودن بیماری های مزمن
- غیر ضروری بودن ارائه بعضی از خدمات درمانی
- بستری طولانی مدت و غیر ضروری
- اشکالات عمده در نظام مدیریت بیمارستان ها
- هدر رفتن تسهیلات بیمارستان ها با بستری های طولانی
- بالا بودن مراجعه بیمارانی با بیماری های شدید
- خطاهای کادر درمانی در ارائه خدمات مانند استفاده نابه جا از آنتی بیوتیک ها



تفسیر ناحیه چهارم نمودار پائون لاسو:

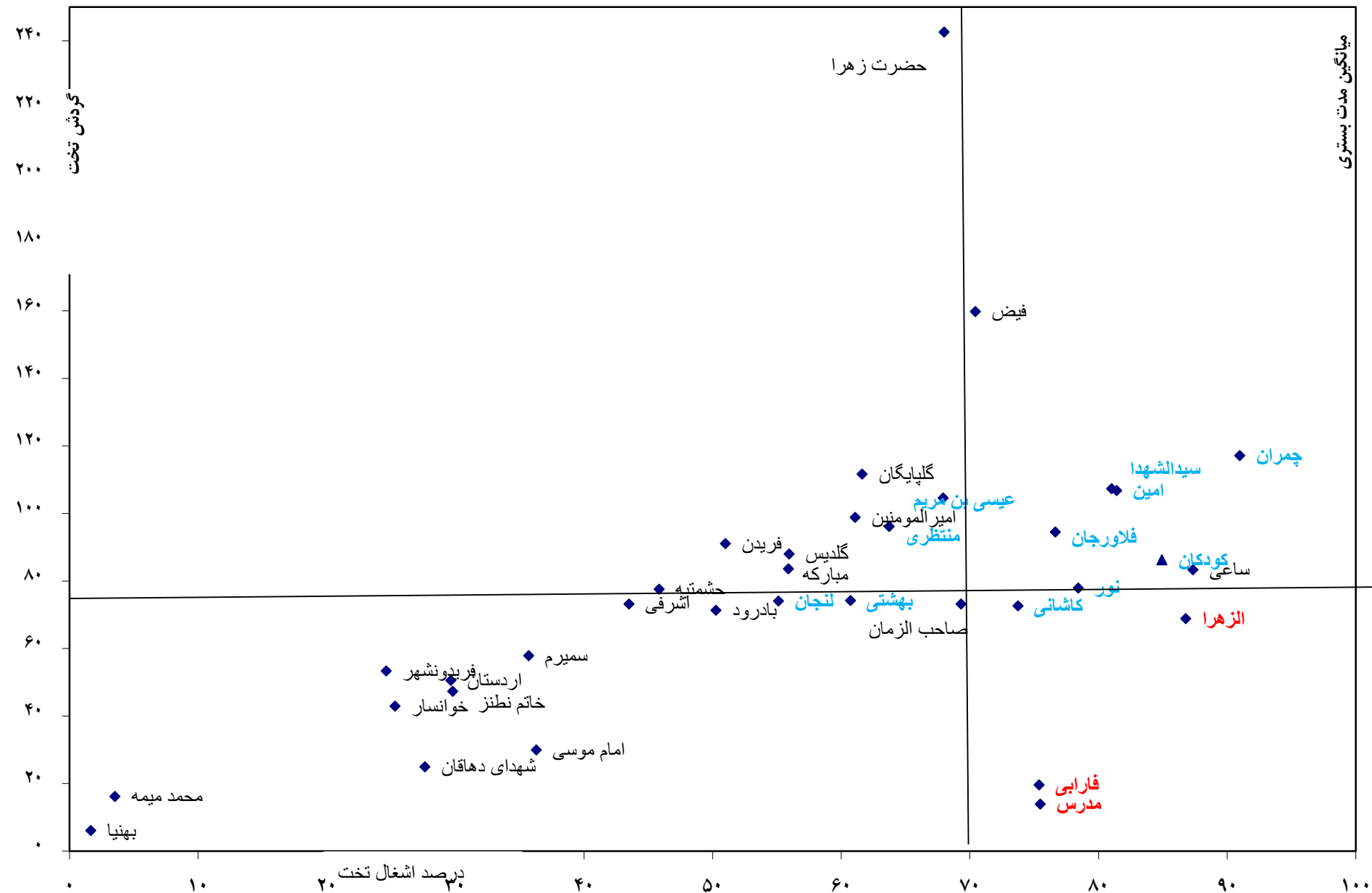
بیمارستان هایی که درصد اشغال تخت بالا ولی گردش تخت پایین دارند که نشان دهنده بستری های بلند مدت و بهره برداری پایین از امکانات موجود و هزینه های زیاد است. معمولاً مراکز طب روانی و طب سالمندان در این گروه قرار می گیرند.



تفاوت بیمارستان های کوچک شهرستانی با بیمارستان های فوق تخصصی مراکز استان:

بیمارستانهای شهرستانی معمولاً در ناحیه ۱ و ۲ قرار دارند چون:
اولاً: بیمارستانهای شهرستانی بیشتر برای خدمات سرپایی و خدمات زایمان میباشند.
ثانیاً: بیماران تمایل برای انتقال به مراکز بزرگتر و احتمالاً با کیفیت تر دارند.
بیمارستانهای تخصصی مراکز استان بیشتر در ناحیه ۳ و ۴ قرار دارند چون:
بیماریهای جدی تر و مزمن تری را پوشش می دهند.





دستیابی علل تناقضات آماری:

- علل تناقضات آماری مرتبط با قوانین و دستورالعمل ها
- علل تناقضات آماری مرتبط با هماهنگی
- علل تناقضات آماری مرتبط با آگاهی و مهارت نیروی انسانی تولیدکننده آمار
- علل تناقضات آماری مرتبط با کنترل و نظارت
- علل تناقضات آماری مرتبط با مدیریت
- علل تناقضات آماری مرتبط با عوامل فرایندی تولید و ارائه آمار



علل تناقضات آماری مرتبط با قوانین و دستورالعمل ها:

- * وجود تعاریف و مفاهیم مختلف اقلام آماری
- * فقدان استانداردها در ابزارها و روش های جمع آوری اطلاعات
(نرم افزارها، فرمهای آماری)
- * عدم پیروی از استانداردها در ابزارها و روش های جمع آوری اطلاعات
(نرم افزارها، فرمهای آماری)



اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَآلِ مُحَمَّدٍ

سُكَّرُكَ مِنْ تَوْجِهِ شَامَا

