



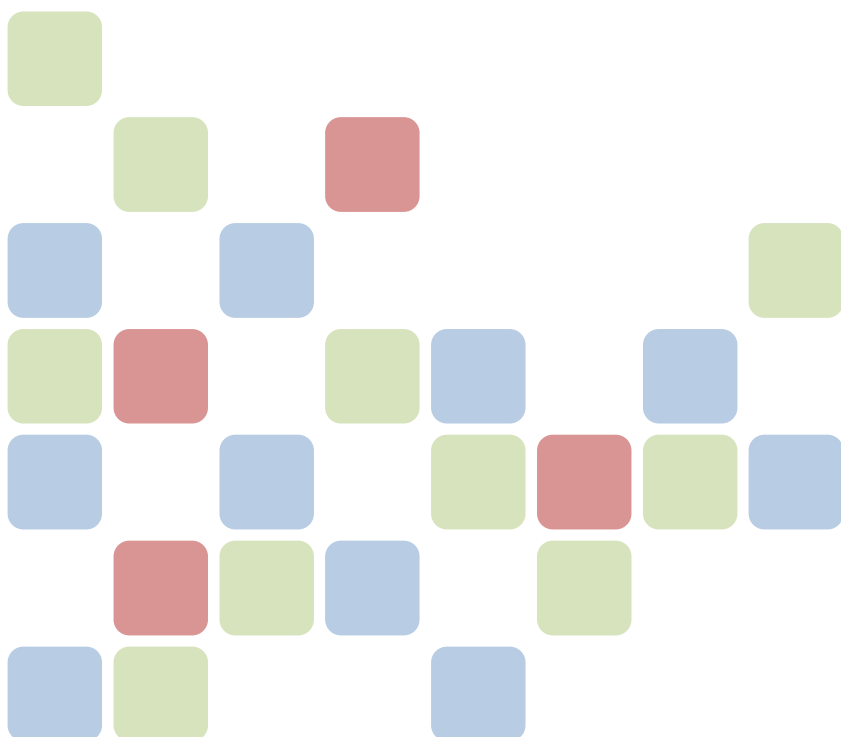
مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت فنی

## سند راهنمای خطاهای سپاس

تشریح کامل خطاهای تبادل اطلاعات با سپاس

نگارش ۹، -



تیرماه ۹۸



**شناسنامه سند**

نام سند	سند راهنمای رفع خطاهای سپاس
نگارش	۲
تاریخ صدور	
نام فایل	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.9
شرح سند	تشریح کامل خطاهای تبادل اطلاعات با سپاس
نویسنده/مترجم	وجیهه جامی

**تاریخچه بازنگری**

نویسنده / ویراستار	تاریخ	شرح تغییرات	نسخه	نام فایل
سپیده هوش افزا	۹۵/۰۹/۰۷	تدوین سند اولیه	۰,۱	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.1
زهرا ندافی	۹۷/۰۱/۰۱	تکمیل لیست شرح و رفع خطاها	۰,۲	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.2
وجیهه جامی	۹۷/۰۷/۱۳	اصلاحات نگارشی	۰,۳	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.3
فهیمة سادات غلامی	۹۷/۰۸/۱۵	تکمیل لیست خطاها	۰,۴	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.4
فهیمة سادات غلامی	۹۷/۰۸/۳۰	به روز رسانی لیست خطاها	۰,۵	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.5
وجیهه جامی	۹۷/۰۹/۰۲	افزودن متن مقدمه و اصلاحات نگارشی	۰,۶	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.6
فهیمة سادات غلامی	۹۷/۰۹/۰۳	تغییرات خطاها	۰,۷	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.7
فهیمة سادات غلامی	۹۷/۰۹/۰۵	اصلاح خطاها	۰,۸	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.8
فهیمة سادات غلامی	۹۸/۰۴/۲۰	ویرایش خطاها	۰,۹	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.9





## فهرست مطالب

۶	مقدمه
۶	سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)
۷	سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت
۸	خطاخوانی سپاس
۸	خطاهای فراخوانی سرویس
۸	روش صحیح خطاخوانی
۹	فرآیند ارسال پیام به سپاس
۱۱	دسته بندی خطاها
۱۲	خطاهای مربوط به دسته Date Validation
۱۶	خطاهای مربوط به دسته Mapping
۲۱	خطاهای مربوط به دسته Locator
۲۵	خطاهای مربوط به دسته Structure
۳۳	خطاهای مربوط به دسته National Locator
۳۴	خطاهای مربوط به دسته Mandatory
۵۱	خطاهای مربوط به دسته Wrong data
۵۶	خطاهای مربوط به دسته DB
۵۸	خطاهای مربوط به دسته Calculation
۶۲	خطاهای مربوط به دسته Logic
۶۷	خطاهای مربوط به دسته Sepas Block
۶۹	خطاهای مربوط به دسته Network







## فهرست شکل‌ها

۱۰

شکل ۱ - فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس





## مقدمه

در تبادلات اطلاعات بیماران به سپاس مسائل مختلفی بررسی می گردد تا از ارسال برخی اطلاعات ناقص یا اشتباه جلوگیری به عمل آید. جلوگیری از ارسال برخی اطلاعات سبب بروز خطا می گردد. لذا جهت آگاهی کاربران مختلف بیمارستانی، دانشگاهی و نرم افزار بیمارستان سند پیش رو تهیه شده است.

در این سند شرح و رفع خطاهای ایجاد شده در فرایند تبادل اطلاعات سپاس، به تفکیک نوع خطا بیان شده است.

## سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)

بر اساس تعریف ارائه شده در کتاب پرونده الکترونیکی سلامت، مفاهیم، استانداردها و راهکار توسعه، منظور از پرونده الکترونیکی سلامت در اینجا «مجموعه کلیه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، از پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و ماقبل آن مانند اطلاعات مربوط به لقاح آزمایشگاهی) تا پس از مرگ (مانند اطلاعات بدست آمده از اتوپسی، محل دفن و...) است که به صورت مداوم و با گذشت زمان به شکل الکترونیکی ذخیره می گردد و در صورت نیاز، بدون ارتباط با مکان یا زمان خاص، تمام یا بخشی از آن به سرعت در دسترس افراد مجاز قرار خواهد گرفت».

در واقع پرونده الکترونیکی سلامت پیشینه مادام‌العمر وقایع مربوط به سلامت هر فرد را ارائه می‌نماید که غالباً به شکل خلاصه نگهداری می‌گردد و انتظار می‌رود با محوریت ارائه مراقبت‌های اولیه سلامتی تشکیل شود. با این حال واضح است که شکل‌گیری پرونده‌های الکترونیکی سلامت امری تدریجی و زمان‌بر است که با ارائه داده‌هایی از منابع مختلف در طی زمان ایجاد خواهد شد. منبع اصلی این داده‌ها، مجموعه خاصی از پرونده الکترونیکی بیمار یا پرونده الکترونیکی بهداشتی شامل توصیف دقیقی از ریز فعالیت‌های انجام شده برای شهروند در وضعیتی خاص و یک برهه زمانی مشخص خواهد بود.

سامانه پرونده الکترونیکی سلامت نیز بیانگر مجموعه نرم‌افزارهایی است که در بستر مناسب اجرا شده و امکان تحقق پرونده الکترونیکی سلامت را میسر می‌سازد. بدین صورت که اطلاعات سلامت را از سایر سامانه‌های محلی جمع‌آوری کرده و با آنها در تعامل می‌باشد. در این ساختار، هر سامانه اطلاعاتی محلی (مانند سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی)، بخشی از اطلاعات تعدادی از شهروندان را نگهداری می‌کند. به دلیل پراکندگی این نرم‌افزارها امکان تجزیه و تحلیل این اطلاعات وجود ندارد. هدف از برقراری سامانه پرونده الکترونیکی سلامت، یکپارچه‌سازی این ساختار است.

سپاس مخفف «سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران» می‌باشد و طرح ایجاد و توسعه این سامانه، تحت عنوان طرح سپاس شناخته می‌شود. در واقع این طرح، شامل مجموعه فعالیت‌هایی است که در محورهای مختلف صورت گرفته و در نهایت منجر به ایجاد یک نظام اطلاعاتی یکپارچه جهت ثبت، بازیابی و تبادل اطلاعات سلامت شهروندان خواهد شد و بستر مناسب را برای ارائه خدمات نوین الکترونیکی در حوزه سلامت، فراهم خواهد کرد.





اهداف کلی که با طرح سپاس دنبال می‌شوند به شرح زیر می‌باشند:

- در اختیار قرار دادن سوابق اطلاعات سلامت افراد برای پزشکان معالج و تیم سلامت به منظور ارائه بهتر خدمات بهداشتی، تشخیصی و درمانی به ایشان
- ذخیره، پردازش و بازیابی اطلاعات سلامت افراد به منظور کمک به ارتقای سطح سلامت جامعه، ارائه خدمات مطلوبتر به آنان و مشارکت ایشان در تامین سلامت خود
- ایجاد سامانه پشتیبانی از تصمیم‌گیری برای مدیران ارشد نظام سلامت بر اساس شواهد و یافته‌های واقعی و اطلاعات صحیح و افزایش سرعت دسترسی آنان به اطلاعات آماری مورد نیاز در این رابطه
- ایجاد یک فضای مجازی برای امور پژوهشی و آموزشی در حوزه سلامت
- ایجاد ابزاری برای کمک به ارزیابی خدمات سلامت، ارائه دهندگان این خدمات و مواردی که در قوانین کشور بر عهده نظام سلامت گذاشته شده است.

## سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت

سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت، با هدف مدیریت الکترونیکی داده‌های جمع‌آوری شده در مراکز ارائه خدمت ایجاد می‌شوند. یک سامانه اطلاعاتی فرایندهای کسب و کار در مراکز ارائه خدمات سلامت و نیز تمامی داده‌های مرتبط را جمع‌آوری، بازیابی و تحلیل می‌کند. کاربران اصلی این سیستم‌ها مراکز ارائه خدمات سلامت و همچنین افرادی که برای دریافت خدمت سلامت به این مراکز مراجعه می‌کنند می‌باشد. اطلاعات ثبت شده در چنین سامانه‌ای، علاوه بر تسهیل مدیریت داده‌های بالینی، اداری و مالی، امکان مدیریت و سیاست‌گذاری در حوزه سلامت را فراهم می‌کند و تحلیل داده‌ها و گزارش‌گیری براساس شاخص‌های سلامت در نتیجه مدیریت الکترونیکی داده‌ها امکان‌پذیر می‌باشد.





## خطاخوانی سپاس

یکی از موضوعات مهم در بحث تبادل اطلاعات با سپاس، مواجه شدن با خطاهای انتقال اطلاعات و روش صحیح برخورد با خطاها می‌باشد.

بر این اساس، سند مذکور به منظور راهنمای برخورد با خطاها در حین تبادل اطلاعات با سپاس تدوین شده است. در این سند ابتدا فرایند ارسال اطلاعات به سپاس شرح داده شده است. سپس در ارتباط با صحت سنجی پیام‌ها، انواع خطاها، طبقه بندی و نحوه رفع آنها توضیحاتی ارائه شده است.

## خطاهای فراخوانی سرویس

خطاهای برگردانده شده از نود سپاس می‌تواند در سطوح مختلفی از مراحل ثبت اطلاعات اتفاق بیفتد. عمده خطاهای ایجاد شده مربوط به صحت سنجی اطلاعات پرونده‌ها می‌باشد. خطاها به صورت چند لایه می‌باشد و وابسته به اینکه خطا در چه مرحله‌ای اتفاق افتاده است، عبارت خطا تغییر می‌کند.

## روش صحیح خطاخوانی

بعد از دریافت اطلاعات توسط نود سپاس اطلاعات داده پیام ارزیابی می‌گردد. در این مرحله صحت سنجی‌های متفاوتی بر روی اطلاعات ارسالی صورت می‌گیرد. به همین علت عبارت «Error at InitialMessagePrepare» در ابتدای بسیاری از خطاهایی که مربوط به صحت سنجی می‌باشد، ظاهر می‌شود. عبارتی که در ادامه این عبارت می‌آید، به صورت دقیق مشخص می‌کند خطا مربوط به چه قسمتی می‌باشد.

صحت سنجی بر روی داده پیام‌ها در معماری سپاس منطبق بر مدل آرکه تایپ می‌باشد. در مدل آرکه تایپ محدودیت‌هایی بر روی آرکه تایپ اعمال می‌گردد. این محدودیتها در مسیر صحت سنجی آرکه تایپ بررسی می‌گردد و در صورتی که مغایرتی وجود داشته باشد، خطا برگردانده می‌شود به عنوان مثال واحدها در مقادیر DO\_Quantity به وسیله محدودیت‌های آرکه تایپ محدود می‌شوند. یکسری از محدودیت‌ها نیز بر روی تمپلیت‌های ساخته شده از آرکه تایپها صحت سنجی می‌گردد. به عنوان مثال اختیاری و اجباری بودن مشخصه‌ها و اقلام اطلاعاتی از این موارد است. به همین علت در XML Schema سرویس‌های نودهای سپاس اختیاری و اجباری بودن یک قلم نیامده است، زیرا که این مورد در مسیر صحت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت ارزیابی می‌شود. اجرای صحت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت در معماری سپاس به صورت آبخاری اتفاق می‌افتد. این مورد را در خواندن و تفسیر خطاها می‌بایست مد نظر داشت. برای روشن شدن موضوع به مثال زیر توجه کنید:

به عبارت سه خطای زیر دقت کنید :







1. Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO.DiagnosisVO. DO\_CODED\_TEXT. DO\_CODED\_TEXT is not Complete.
2. Error at InitialMessagePrepare. ServiceDetailsVO. DO\_CODED\_TEXT. DO\_CODED\_TEXT is not Complete.
3. Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. AdmissionVO. HospitalWardVO. DO\_CODED\_TEXT. DO\_CODED\_TEXT is not Complete.

هر سه خطا با عبارت «Error at InitialMessagePrepare» آغاز شده است که نشان دهنده این مهم هست که در بررسی داده پیام در صحت‌سنجی آرکه تایپ و تمپلیت این اتفاق افتاده است. ماهیت هر سه خطا یکی است، بدین صورت که هر سه خطا در زمانی اتفاق افتاده است که یک الگوی داده کد شده (کلاس DO\_CODED\_TEXT) ساخته شده که یکی از مشخصه‌های اجباری آن (value و یا coded\_string و یا terminology\_id) خالی مانده است. مفهومی که ذکر شد، در انتهای عبارت هر سه خطا قابل مشاهده است که عبارتست از: DO\_CODED\_TEXT is not Complete

با این وجود عبارتهای سه خطا با هم متفاوت هستند و این به خاطر اجرای آبشاری صحت‌سنجی می‌باشد. در خطای ۱ یکی از اقلام کد شده کلاس DiagnosisVO نقص دارد. در خطای ۲ در کلاس ریز خدمات (ServiceDetailsVO) یکی از اقلام کد شده نقص دارد و در خطای ۳ در کلاس AdmissionVO و سپس در کلاس HospitalWardVO یکی از اقلام کد شده نقص دارد.

به منظور راحتی در فهم خطاهای احتمالی، عبارت اصلی خطاها توضیح داده می‌شود و دسته بندی مشخصی روی آن صورت می‌گیرد. این دسته بندی قراردادی می‌باشد. انواع این خطاها در ادامه توضیح داده شده است.

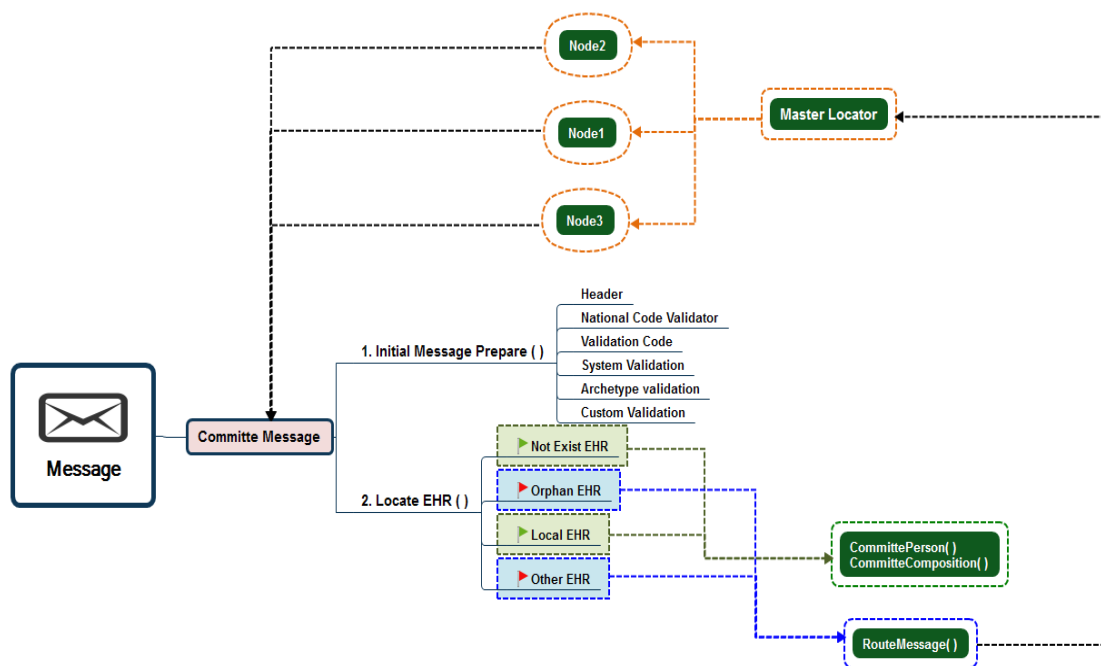
## فرآیند ارسال پیام به سپاس

در حالت کلی هنگامی که یک Message به Node ارسال می‌گردد، یک Function کلی به نام Committe Message بر روی آن اجرا می‌شود.

این Function دو تابع زیر را فراخوانی می‌نماید:

1. Initial Message Prepare ()
2. 2. Locate EHR ()

شکل زیر نمای کلی فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس را نشان می‌دهد:



شکل ۱ - فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس

شرح توابع به صورت زیر می باشد.

۱. تابع Initial Message Prepare ():

ابتدا موارد زیر در پیام چک می شود:

- Header
- National Code Validator
- Validation Code
- System validation
- Archetype validation
- Custom validation

۲. تابع Locate EHR():

در این تابع بررسی می شود که پیام مربوط به کدام EHR می باشد. با توجه به محل قرار گیری پیام، چند حالت به وجود می آید:

۱. Not Exist EHR: وجود ندارد.
۲. Orphan EHR: مشخص نیست پیام مربوط به کجاست.
۳. Local EHR: پیام قبلا در این نود ذخیره شده است.
۴. Other EHR: پیام مربوط به نودهای دیگر است.

در حالت ۱ و ۳ دو تابع CommittePerson() و CommitteComposition() اجرا می گردد.





در تابع **CommittePerson** اطلاعات دموگرافیک و در تابع **CommitteComposition** اطلاعات پرونده ذخیره می‌گردد.

این فرآیند در انتها دو پارامتر تحت عنوان **PatientUid** و **CompositionUid** به صورت خروجی برمی‌گرداند.

در حالت ۲ و ۴ عملیات **Routing** بر روی پیام اجرا می‌شود. به این صورت که پیام به **Master Locator** ارسال شده و مشخص می‌گردد پیام به کدام نود تعلق دارد. پس از مشخص شدن نود پیام، مجدداً عملیات **Committe Message** بر روی پیام اعمال می‌گردد.

## دسته بندی خطاها

بر اساس دسته بندی که در ارتباط با خطاهای مرتبط با سپاس صورت گرفته است، خطاها در ۱۳ دسته کلی زیر تقسیم بندی می‌شوند:

۱. **Date validation**: خطاهای اعتبار سنجی تاریخ‌ها در پرونده
۲. **Mapping**: خطاهای مرتبط به نگاشت بین اقلام اطلاعاتی کد شده موجود در سیستم با کدهای استاندارد سپاس
۳. **Locator**: خطاهای مرتبط با مازول مکان‌یاب نودهای سپاس است که تشخیص می‌دهد پرونده هر فرد در کدام نود ذخیره شده است.
۴. **Structure**: مربوط به ساختار داده است. تعریف اقلام اطلاعاتی صحیح باشد یا کلاس‌ها درست ایجاد شده باشند و درست پر شده باشند.
۵. **National Locator**: مازول مکان‌یاب مرکزی که **Master Locator** نامی ده می‌شود که **Routing** پرونده‌ها روی نودها از طریق آن انجام می‌شود.
۶. **Mandatory**: اقلام اطلاعاتی که اجباری هستند، اگر تکمیل نشوند در این دسته قرار می‌گیرند.
۷. **Wrong data**: محتوای اشتباه روی هر کدام از این فیلدهای اطلاعاتی
۸. **DB**: خطاهایی که مربوط به اشکالات در نودهای سپاس می‌شود.
۹. **Calculation**: خطای محاسبات است که بیشتر در ارتباط با محاسبات صورت حساب کاربرد دارد
۱۰. **Logic**: در ارتباط با منطق عملکرد نرم‌افزار است که نرم‌افزار باید حداقل یک سری از موارد را چک کند و درست کار کند تا بتواند خروجی درست بگیرد.
۱۱. **SystemID :Sepas Block** (شناسه یکتای نرم‌افزار اطلاعات مرکز درمانی)هایی که بسته شوند به عبارتی اجازه ارسال اطلاعات از آنها سلب شود، اصطلاحاً **Block** می‌شوند.
۱۲. **Network**: خطاهای مرتبط با برقراری ارتباط بین سیستم مربوط به ارسال اطلاعات، نود دانشگاهی، نود سپاس وزارت بهداشت و یا خطوط ارتباطی فی مابین می‌باشد.
۱۳. **System**: خطاهایی که وابستگی مستقیم به ورژن مورد استفاده در نرم‌افزار مبدا یا مقصد دارد.





## خطاهای مربوط به دسته Date Validation

این نوع خطاها مربوط به اعتبارسنجی تاریخها در پروندهها می باشد.

<b>AdmissionDate is out of range!.</b>	۱
این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ پذیرش قبل از تاریخ تولد درج شده است. به طور مثال تاریخ تولد ۴ فروردین ۹۷ درج شده و تاریخ پذیرش ۲۸ اسفند ۹۶ است.	شرح
بازنگری در تاریخ های پذیرش و تولد بیمار صورت پذیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>AdmissionDate is out of range.</b>	۲
این خطا زمانی رخ می دهد که ساعت سرور تنظیم نیست و در نتیجه در اوایل بامداد این خطا رخ می دهد. ساعت سپاس هنوز ساعت ۱۱ و ۵۵ دقیقه روز مثلا ۵ خرداد نمایش می دهد اما در بیمارستان ساعت پذیرش ساعت ۱۲ و ۲ دقیقه ۶ خرداد درج شده است. پس خطا رخ می دهد. منشا خطا نیز بیمارستان است	شرح
تنظیم ساعت سیستم پذیرش بیمارستان و تنظیم ساعت سرور	رفع
Date Validation	طبقه
۴	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>ADT range is not valid.</b>	۳
این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ ترخیص قبل از تاریخ پذیرش ثبت شده باشد.	شرح



	تاریخ ترخیص باید بعد از تاریخ پذیرش ثبت شود.	رفع
Date Validation		طبقه
	۶	درجه بحرانی
HIS		منبع
<b>DischargeDate is invalid.</b>		<b>۴</b>
	تاریخ پرونده ارسالی در بازه مجاز برای ارسال نیست.	شرح
	تنظیم سیستم اطلاعات بیمارستانی جهت جلوگیری از ارسال پرونده های خارج از زمان مجاز ارسال. زمان مجاز ارسال سال ۱۳۹۵ به بعد می باشد.	رفع
Date Validation		طبقه
	۲	درجه بحرانی
HIS		منبع
<b>DischargeDate is out of range.</b>		<b>۵</b>
	این خطا زمانی اتفاق می افتد که بازه زمانی مشخصی را برای دریافت تاریخ مشخص کنیم به عنوان مثال بازه مشخصی را برای دریافت پرونده ها بر اساس تاریخ پذیرش مشخص نماییم. اگر پرونده ارسالی در آن بازه نباشد این خطا برگردانده می شود.	شرح
	فیلد تاریخ ترخیص صحیح وارد شود.	رفع
Date Validation		طبقه
	۶	درجه بحرانی
HIS		منبع
<b>DischargeDateTime is not Valid.</b>		<b>۶</b>



این خطا زمانی رخ می دهد که مقدار تاریخ و ساعت ترخیص در بازه مجاز وارد نشده است یا تاریخ یا ساعت ترخیص وارد نشده است.	شرح
تاریخ و ساعت ترخیص می بایست در بازه مجاز وارد شود.	رفع
Date Validation	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>DO_Date is not valid</b>	<b>۷</b>
ای ن خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ وارد شده طبق فرمت استاندارد خواسته شده وارد نمی شود.	شرح
برای رفع این خطا باید به اسناد راهنمای تبادل اطلاعات با سپاس مراجعه کرد و تمامی اقلام تاریخ صحیح وارد شوند.	رفع
Date Validation	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>DO_DATE_TIME is not valid</b>	<b>۸</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که یکی از ویژگی های تاریخ یا زمان صحیح و طبق فرمت استاندارد وارد نشده است.	شرح
ویژگی های این کلاس صحیح و طبق فرمتی که در سند تبادل اطلاعات با سپاس آورده شده است باید مقدار دهی شود.	رفع
Date Validation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع



<b>DO_TIME is not valid</b>	<b>۹</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که زمان وارد شده طبق فرمت استاندارد خواسته شده وارد نشده باشد.	شرح
برای رفع این خطا باید به اسناد راهنمای تبادل اطلاعات با سپاس مراجعه کرد و تمامی ارقام و جزئیات کلاس زمان صحیح وارد شوند.	رفع
Date Validation	طبقه
	درجه بحرانی
	۶
HIS	منبع
<b>year validator error. year rang</b>	<b>۱۰</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که سال وارد شده در بازه زمانی مجاز قرار نمی گیرد.	شرح
اصلاح تاریخ اعتبار دفترچه بیمه انجام شود.	رفع
Date Validation	طبقه
	درجه بحرانی
	۵
HIS	منبع
<b>DeathDate is out of range!.</b>	<b>۱۱</b>
این خطا به این علت ایجاد می شود که تاریخ مرگ در محدوده نادرست درج گردیده است. مثلا قبل از تاریخ تولد یا قبل از تاریخ پذیرش درج گردیده است.	شرح
تاریخ مرگ می بایست بعد از تاریخ پذیرش و بعد از تولد باشد.	رفع
Date Validation	طبقه
	درجه بحرانی
	۳
HIS	منبع



## خطاهای مربوط به دسته Mapping

این نوع خطاها مربوط به نگاشت بین اقلام اطلاعاتی کد شده موجود در سیستم با کدهای استاندارد سپاس می باشد.

<b>Coding is invalid</b>	<b>۱</b>
به روش triplecheck و hardcode کدی چک شده است و کد برابر با مقدار مجاز وارد نشده است.	شرح
تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت می بایست انجام شود.	رفع
Mapping	طبقه
	درجه بحرانی ۲
Hospital	منبع
<b>Error at CTS validation.</b>	<b>۲</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که یکی از الگوهای DO_CODED_TEXT در بسته ارسالی مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت وارد نشده است.	شرح
تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت، سه مشخصه اجباری الگوی DO_CODED_TEXT مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت ارسال گردد.	رفع
Mapping	طبقه
	درجه بحرانی ۳
Hospital	منبع
<b>Error at GetCommitter. Committer id is invalid.</b>	<b>۳</b>
این خطا مربوط به زمانی می باشد که اطلاعات Committer به درستی تکمیل نشده باشد. مطابق با سند راهنمای تبادل اطلاعات، کلاس Committer در بردارنده مشخصات فردی است که مسئولیت ثبت اطلاعات ارسالی بر عهده وی می باشد. به عنوان مثال کد ملی فرد درج نشود.	شرح









شناسه BAFIA می بایست شماره پاسپورت اتباع خارجی باشد. مثلا عدم مقدار دهی شناسه BAFIA یا مقدار خالی یا مقدار کد ملی بیمار اشتباه است.	رفع
Mapping	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Service code is long string.</b>	<b>۱۰</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که کد خدمت به صورت نامتعارفی طولانی وارد شده است.	شرح
طول رشته ویژگی کد خدمت محدود می باشد.	رفع
Mapping	طبقه
۴	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>ServiceDetailsVO.KValue of service is invalid.</b>	<b>۱۱</b>
مقدار k برای گروه خدماتی که k قابل تعریف نمیباشد تعریف شده است.	شرح
ثبت k صرفا برای خدماتی درج گردد که در کتاب ارزش های نسبی خدمات دارای مقدار ارزش نسبی می باشد.	رفع
Mapping	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>TerminologyID is not registered</b>	<b>۱۲</b>
ترمینولوژی عبارت کد شده وجود ندارد.	شرح



رفع	ترمینولوژی مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت می بایست وارد شود.
طبقه	Mapping
درجه بحرانی	۵
منبع	HIS
۱۳	<b>Unit is wrong.</b>
شرح	این خطا زمانی رخ می دهد که واحد اقلام اطلاعاتی به درستی وارد نشده است. (در سرویس آزمایشگاه).
رفع	لازم است واحد قلم اطلاعاتی که به اشتباه وارد شده است، اصلاح گردد.
طبقه	Mapping
درجه بحرانی	۵
منبع	HIS
۱۴	<b>Unit of Cost is invalid.</b>
شرح	واحدی که برای مبلغ درج شده است صحیح نمی باشد.
رفع	واحد مبلغ صحیح می بایست درج شود.
طبقه	Mapping
درجه بحرانی	۴
منبع	HIS
۱۵	<b>WardName is long string.</b>
شرح	این خطا زمانی رخ میدهد که نام بخش به صورت نام متعارفی تعداد کارکترهایش طولانی شود.
رفع	نام بخش می بایست صحیح وارد شود.



Mapping	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>InsurerBox is invalid!</b>	<b>۱۶</b>
این خطا به این علت ایجاد می شود که باکس بیمه برای بیمه تامین اجتماعی یا سلامت وارد نشده است یا در قسمت بیمه با صورتحساب همخوانی ندارد.	شرح
باکس بیمه درست را در همه قسمت های بسته از جمله قسمت مخصوص بیمه و سطح ۱ صورتحساب وارد فرمایید.	رفع
Mapping	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع

## خطاهای مربوط به دسته Locator

این نوع خطاها مرتبط با ماژول مکان یاب نودهای سپاس است که تشخیص می دهد پرونده هر فرد در کدام قسمت نود ذخیره شده است.

<b>Critical Error happend in Master Index</b>	<b>۱</b>
ارسال این پرونده مربوط به بیماری است که دوبار همزمان و به صورت Async به سمت نود سپاس ارسال شده است که این موضوع منجر به ایجاد دو PatientUID برای فرد در زمان واحد شده است.	شرح
لازم است از ارسال همزمان بسته ها خودداری شود و با ارسال هر بسته منتظر پاسخ بمانند. با دریافت پاسخ ، شناسه مراجعه و بیمار دربانک اطلاعاتی ذخیره گردد.	رفع



Locator	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Destination SepasNode is Down</b>	<b>۲</b>
این خطا به علت طولانی شدن زمان پاسخگویی به یکی از دلایل : عدم شناسایی آدرس سرور مقصد، عدم درج صحیح آدرس سرویس مقصد، اختلال شبکه ارتباطی در دسترسی به نود می باشد.	شرح
بررسی اختلال شبکه و چک کردن آدرس سرورهای مقصد می بایست انجام شود.	رفع
Locator	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Edit process is not valid.</b>	<b>۳</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که کاربر قصد ویرایش پرونده را دارد ولی به هنگام ارسال یکی از موارد Composition UID یا Patient ID را خالی ارسال می کند.	شرح
جهت رفع این مشکل باید مقادیر Patient ID یا Composition UID بررسی گردد و مقدار صحیح آن ها ارسال گردد.	رفع
Locator	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Error at CommittComposition.COMPOSITION does not exist.</b>	<b>۴</b>
این خطا زمان ویرایش پرونده اتفاق می افتد که در آن شناسه Composition UID اعلامی یا به طور کلی اشتباه بوده و در نود های سپاس وجود نداشته باشد و یا متعلق به بیمتر مربوطه نباشد.	شرح









رفع	تماس با مدیر سیستم انجام شود.
طبقه	locator
درجه بحرانی	۵
منبع	Sepas

### خطاهای مربوط به دسته Structure

این نوع خطاها مربوط به ساختار داده است. تعریف اقلام اطلاعاتی صحیح باشد یا کلاسها درست ایجاد شده باشند و درست پر شده باشند.

۱	<b>[0]QuantitiesVO is Nothing.</b>
شرح	این خطا زمانی رخ میدهد که ویژگی QuantitiesVO ایجاد شده در ردیف اول کلاس مربوطه ایجاد شده است و هیچ مقداری ندارد.
رفع	تعداد و واحد ویژگی مورد نظر می بایست مقدارهی شود.
طبقه	Structure
درجه بحرانی	۵
منبع	HIS
۲	<b>[2]QuantitiesVO is Nothing.</b>
شرح	این خطا زمانی رخ میدهد که ویژگی QuantitiesVO ایجاد شده در ردیف سوم کلاس مربوطه ایجاد شده است و هیچ مقداری ندارد.
رفع	تعداد و واحد ویژگی مورد نظر می بایست مقدارهی شود.
طبقه	Structure
درجه بحرانی	۵









HIS	منبع
<b>Duplicate ServiceGroupRow.OtherCost.</b>	<b>۱۲</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که در سطح ۲ هزینه ها ویژگی سایر هزینه ها دو بار ایجاد و ارسال شده است	شرح
در سطح ۲ هزینه ها مقدار سایر هزینه ها فقط یک بار باید وارد شود.	رفع
Structure	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Error at CommittComposition.Index was outside the bounds of the array.</b>	<b>۱۳</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که اختلالی در نودهای سپاس بوجود آمده باشد. این خطا زمانی رخ میدهد که بیشتر از محدوده تعداد مولفه های تعریف شده برای آرایه مورد نظر مقداری درخواست کنیم.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Structure	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Error at Fill Object reference not set to an instance of an object.</b>	<b>۱۴</b>
این خطا مربوط به فراخوانی object می باشد که مقدار آن null است.	شرح
با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع
Structure	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع



<b>I have a zero value for the OtherCost!</b>	<b>۱۵</b>
این خطا زمان رخ می دهد که مقدار عددی کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا ۰) وارد شده است.	شرح
نباید عدد منفی و یا ۰ وارد شود.	رفع
Structure	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Identifer Properties is not valid</b>	<b>۱۶</b>
این خطا نشان دهنده غیر معتبر بودن مقادیر مشخصه های الگوی داده DO_IDENTIFIER می باشد. این الگوی داده برای ثبت شناسه های دنیای واقعی مانند کد ملی یا کد نظام پزشکی استفاده می شود.	شرح
شناسه هایی مانند کد ملی یا کد نظام پزشکی می بایست صحیح وارد شود و معتبر باشد.	رفع
Structure	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Index was outside the bounds of the array.</b>	<b>۱۷</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که بیشتر از محدوده تعداد مولفه های تعریف شده برای آرایه مورد نظر مقداری درخواست کنیم.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Structure	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع







این خطا زمانی رخ میدهد که در سطح ۳ خدمات ورودی مورد نظر با فرمت مناسبی ایجاد نشده است و امکان تبدیل آن به نوع داده ای دابل نمی باشد.	شرح
ورودی موردنظر می بایست با فرمت مناسب ایجاد شود و امکان تبدیل آن به نوع داده دابل باشد.	رفع
Structure	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>SystemID is invalid.</b>	<b>۲۲</b>
شناسه نرم افزار در سیستم رجیستر نشده است.	شرح
شناسه در نرم افزار HIS درست تنظیم شود.	رفع
Structure	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Unable to cast object of type 'Thrita.DM.ClinicalClass.CauseVO[]' to type 'Thrita.DM.ClinicalClass.DeathCauseVO[]'.</b>	<b>۲۳</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که نوع داده ای (CauseVO) به نوع داده ای (DeathCauseVO) قابل تبدیل نباشد.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Structure	طبقه
۳	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>zero K value is not permitted.</b>	<b>۲۴</b>







لطفاً موارد مربوط به خطا ارسال گردد.	رفع
National Locator	طبقه
۳	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>NationalMasterLocator</b>	<b>۲</b>
این خطا زمانی ایجاد می شود که در یافتن شناسه یکتای بیمار مشکلی ایجاد می گردد.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
National Locator	طبقه
۶	درجه بحرانی
sepas	منبع

## خطاهای مربوط به دسته Mandatory

اقلام اطلاعاتی که اجباری هستند، اگر تکمیل نشوند در این دسته قرار می گیرند.

<b>AdmissionDate is mandatory.</b>	<b>۱</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ پذیرش ارسال نشده باشد.	شرح
ارسال مقدار تاریخ پذیرش اجباری می باشد	رفع
Mandatory	طبقه
۴	درجه بحرانی
Hospital	منبع







این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ تولد که یک قلم اطلاعاتی الزامی است، در پرونده ارسالی ، درج نگردیده است.	شرح
می بایست تاریخ تولد بیمار ثبت گردد.	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Birth Date is null.</b>	<b>۶</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی تاریخ تولد را خالی وارد کرده اند.	شرح
تاریخ تولد نباید خالی باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۴	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>CBCVO.DateTimeResult is mandatory.</b>	<b>۷</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ نتیجه آزمایش cbcvo وارد نشده باشد در صورتی که این ویژگی اجباری می باشد.	شرح
وارد کردن تاریخ نتیجه آزمایش اجباری می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>CBCVO.Platelet is mandatory.</b>	<b>۸</b>



این خطا زمانی رخ میدهد که در کلاس CBC مقدار WBC وارد نشده باشد.	شرح
مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند.	رفع
Mandatory	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>CBCVO.RBC is mandatory.</b>	<b>۹</b>
در کلاس CBC مقدار RBC پر نشده است.	شرح
مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند.	رفع
Mandatory	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>CBCVO.WBC is mandatory.</b>	<b>۱۰</b>
این خطا زمانی رخ میدهد در کلاس CBC مقدار WBC وارد نشده است.	شرح
مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند.	رفع
Mandatory	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>ConditionOnDischarge is mandatory.</b>	<b>۱۱</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که فیلد وضعیت بیمار در هنگام ترخیص پر نشده باشد.	شرح



	رفع	لازم است سیستم در صورت عدم تکمیل این فیلد امکان ثبت اطلاعات را محدود نماید.
Mandatory	طبقه	
	درجه بحرانی	۲
Hospital	منبع	
<b>DateTimeResult is mandatory.</b>		<b>۱۲</b>
	شرح	این خطا زمانی رخ میدهد یکی از پارامترهای کلاس تاریخ و زمان وارد نشده باشد.
	رفع	وارد کردن تاریخ و ساعت یا به طور کلی زمان اجباری می باشد.
Mandatory	طبقه	
	درجه بحرانی	۵
Hospital	منبع	
<b>DeathClass is mandatory.</b>		<b>۱۳</b>
	شرح	این خطا در مواردی رخ می دهد که وضعیت ترخیص بیمار فوتی باشد ولی کلاس DeathClass مقداردهی نشده است.
	رفع	کلاس DeathClass با وضعیت ترخیص های فوتی الزاما ایجاد گردد و مقادیر آن درج شود.
Mandatory	طبقه	
	درجه بحرانی	۴
HIS	منبع	
<b>Diagnosis is empty.</b>		<b>۱۴</b>
	شرح	این خطا زمانی رخ میدهد که فیلد تشخیص ایجاد شده است ولی مقدار ندارد.
	رفع	در صورت ایجاد فیلد تشخیص وارد کردن مقدار در این فیلد الزامی می باشد.



Mandatory	طبقه
	درجه بحرانی ۲
Hospital	منبع
<b>Discharge is mandatory.</b>	<b>۱۵</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که اطلاعات ترخیص بیمار پر نشده و اطلاعات ارسال شده است.	شرح
وارد کردن اطلاعات ترخیص بیمار اجباری می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
	درجه بحرانی ۰
Hospital	منبع
<b>DischargeDate is mandatory.</b>	<b>۱۶</b>
این خطا زمانی رخ میدهد تاریخ ترخیص وارد نشده باشد و اطلاعات ارسال شده است.	شرح
فیلد تاریخ ترخیص اجباری میشود و باید وارد شود.	رفع
Mandatory	طبقه
	درجه بحرانی ۰
Hospital	منبع
<b>Final Diagnosis is mandatory in inpatient case.</b>	<b>۱۷</b>
وارد کردن یک تشخیص نهایی در پرونده اجباری است.	شرح
تشخیص نهایی در پرونده بیمار می بایست وارد شود.	رفع
Mandatory	طبقه





۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Gender is mandatory.</b>	<b>۱۸</b>
جنسیت بیمار را وارد نکرده اند و ارسال اطلاعات انجام داده اند.	شرح
وارد کردن جنسیت بیمار اجباری می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Insured Number is mandatory in basic Insurer.</b>	<b>۱۹</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که فرد دارای بیمه پایه بوده ولی ویژگی شماره بیمه فرد بدون مقدار ارسال شده است.	شرح
اگر فرد دارای بیمه باشد باید ویژگی شماره بیمه برای آن فرد تکمیل گردد.	رفع
Mandatory	طبقه
۴	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Insurer is null.</b>	<b>۲۰</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی سازمان بیمه گر فاقد مقدار باشد.	شرح
حتی در صورتی که فرد بیمه نباشد در ویژگی سازمان بیمه گر " آزاد " باید ثبت گردد.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی









این خطا زمانی رخ میدهد که زمان معاینه وارد نشده است با توجه به اینکه این ویژگی اجباری می باشد.	شرح
زمان معاینه ویژگی اجباری می باشد و می بایست درج شود.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>OrganizationVO.Name is null.</b>	<b>۲۸</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که کلاس organization ایجاد شده است ولی برای name مقدار وارد نشده است.	شرح
در صورتی که کلاس مورد نظر ایجاد شده است وارد کردن مقادیر آن الزامی می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Service in ServiceDetails is mandatory.</b>	<b>۲۹</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که در کلاس serviceDetailsVo ویژگی Service که اجباری میباشد را ارسال نکرده اند.	شرح
اطلاعات الزامی کلاس می بایست ثبت شود.	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>ServiceCount in ServiceDetails is mandatory.</b>	<b>۳۰</b>



این خطا زمانی رخ میدهد که تعداد خدمات در سطح ۳ هزینه ها وارد نشده است.	شرح
وارد کردن تعداد خدمات در سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>ServiceDetails is mandatory.</b>	<b>۳۱</b>
این خطا زمانی رخ میدهد اطلاعات سطح ۳ هزینه ها یا ریز خدمات ثبت نشده باشد.	شرح
ثبت ریز خدمات یا سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>ServiceType in ServiceDetails is mandatory.</b>	<b>۳۲</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که در سطح ۳ هزینه ها وی «گی نوع سرویس وارد نشده است.	شرح
ویژگی نوع سرویس در سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Status of Diagnosis is empty.</b>	<b>۳۳</b>
ویژگی وضعیت تشخیص ایجاد شده است ولی مقداری نگرفته است.	شرح



رفع	به دلیل اجباری بودن ویژگی وضعیت تشخیص علاوه بر ایجاد شدن تگ آن مقدار آن نیز باید وارد شود.
طبقه	Mandatory
درجه بحرانی	۴
منبع	Hospital
۳۴	<b>LabValue is mandatory</b>
شرح	این خطا به این علت ایجاد می شود که مقدار LabValue در نتایج آزمایشگاه مقداردهی نشده است.
رفع	مقدار LabValue اجباری می باشد و می بایست مقدار دهی شود.
طبقه	Mandatory
درجه بحرانی	۵
منبع	HIS
۳۵	<b>TestSpecified is mandatory.</b>
شرح	این خطا به این علت ایجاد می شود که مقدار TestSpecified در نتایج آزمایشگاهی مقدار دهی نشده است.
رفع	مقدار TestSpecified اجباری می باشد و می بایست مقدار دهی شود.
طبقه	Mandatory
درجه بحرانی	۵
منبع	HIS
۳۶	<b>Timing is mandatory.</b>
شرح	این خطا زمانی ایجاد می شود که در نتایج آزمایشگاه در کلاس BSVO، ویژگی Timing مقدار دهی نشده باشد.



مقدار Timing در کلاس BSVO در نتایج آزمایشگاه اجباری می باشد و می بایست مقدار دهی شود.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Type of Followup Plan is mandatory.</b>	<b>۳۷</b>
این خطا زمانی ایجاد می شود که در فیدبک در کلاس FollowUpPlan ویژگی Type مقدار دهی نشده باشد.	شرح
مقدار Type در کلاس FollowUpPlan در نتایج آزمایشگاه اجباری می باشد و می بایست مقدار دهی شود.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>SpecimenIdentifier is mandatory.</b>	<b>۳۸</b>
این خطا به علت عدم ارسال شناسه نمونه رخ می دهد.	شرح
به علت اجباری بودن شناسه نمونه را می بایست ارسال فرمایید.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>SHEBAD or HID is empty.</b>	<b>۳۹</b>
این خطا به علت عدم ارسال شناسه شباد یا HID رخ داده است.	شرح













<b>UA24HVO.DateTimeResult is mandatory.</b>	<b>۵۲</b>
این خطا به علت عدم ارسال زمان نتیجه آزمایش رخ می دهد.	شرح
به علت اجباری بودن زمان نتیجه آزمایش را می بایست ارسال فرمایید.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>UA24HVO.SpecimenDetailsVO. SpecimenIdentifier is mandatory.</b>	<b>۵۳</b>
این خطا به علت عدم ارسال شناسه نمونه رخ می دهد.	شرح
به علت اجباری بودن شناسه نمونه را می بایست ارسال فرمایید.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع

### خطاهای مربوط به دسته Wrong data

این خطا به علت محتوای اشتباه روی هر کدام از این فیلدهای اطلاعاتی ایجاد می شود.

<b>Error at GetComposer.Committer id is invalid.</b>	<b>۱</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که شناسه فردی مسئول وارد کردن اطلاعات به درستی وارد نشده است.	شرح
ویژگی شناسه فردی که مسئول وارد کردن اطلاعات باید به درستی وارد شود.	رفع
Wrong Data	طبقه





Hospital	منبع
<b>HealthcareProviderVO.Med_ID invalid.</b>	<b>۵</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که شماره نظام پزشکی درست وارد نشده است.	شرح
شماره نظام پزشکی طبق شناسه معتبر سازمان صادر کننده باید وارد شود.	رفع
Wrong Data	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>InsuredNumber is not valid. Check the structure.</b>	<b>۶</b>
این خطا مربوط به حالتی می باشد که طول شماره بیمه فرد بیش از ۲۰ کاراکتر باشد.	شرح
طول شماره بیمه فرد می بایست به صورت مجاز (بیشتر از ۲۰ کاراکتر نشود) وارد شود.	رفع
Wrong Data	طبقه
۴	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>MedicalRecordNumber is invalid!</b>	<b>۷</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که شماره پرونده پزشکی با حروف نامعتبر پر شده باشد.	شرح
ویژگی شماره پرونده پزشکی باید صحیح و معتبر باشد (صفر نباشد، نامتعارف و طولانی نباشد).	رفع
Wrong Data	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع





علت پرتاب این خطا، عدم درج صحیح اطلاعات هویتی بیمار است بطوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده می شود.	شرح
اطلاعات شخصی بیمار با شماره ملی ثبت شده در پرونده ها مطابقت نماید.	رفع
Wrong Data	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>PersonInfoVO.HomeTel is long string.</b>	<b>۱۲</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که تعداد کارکتر های درج شده بیشتر از حد مجاز باشد.	شرح
شماره تلفن باید بی ۸ تا ۱۴ رقم باشد.	رفع
Wrong Data	طبقه
۵	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>SepasNode is Test</b>	<b>۱۳</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که با شناسه های واقعی و اصلی روی نود تستی ارسال اطلاعات می کنیم روی نود تستی Patient ID , Composition UID واقعی ارسال می شود.	شرح
برای نود تستی می بایست ارسال اطلاعات تستی انجام داد.	رفع
Wrong Data	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>ServiceCount of BillSummary is invalid.</b>	<b>۱۴</b>











در تعیین هزینه بیمه پایه باید به نوع بیمه فرد دقت شود و در سیستم اطلاعات بیمارستانی باید این قابلیت وجود داشته باشد.	رفع
Calculation	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Magnitude of Cost is invalid.</b>	<b>۲</b>
این خطا زمان رخ می دهد که مقدار عددی کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا ۰) وارد شده است.	شرح
نباید عدد منفی و یا ۰ وارد شود.	رفع
Calculation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Other Cost (5) do not match in level 2.</b>	<b>۳</b>
سایر هزینه (کاهش پرداختی بیمار بستری) در سطح یک و دو باهم برابر نمی باشد.	شرح
طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.	رفع
Calculation	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Other costs do not match in level 2.</b>	<b>۴</b>
این خطا نشان دهنده عدم هم خوانی سایر هزینه های خدمات در سطح یک و سطح دو بیمه ها طرح تحول و غیره در داده پیام ارسالی می باشد.	شرح



رفع	سایر هزینه ها در سطح یک و دو باید مطابقت داشته باشد.
طبقه	Calculation
درجه بحرانی	۴
منبع	HIS
۵	<b>PatientContribution cost do not match in level 1.</b>
شرح	سهم بیمار در طح ۱ یک و دو باهم برابر نیست.
رفع	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.
طبقه	Calculation
درجه بحرانی	۲
منبع	HIS
۶	<b>tarhe tahavol is not allowed in this date.</b>
شرح	این خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ بسته ارسالی پیش از تاریخ آغاز طرح تحول باشد.
رفع	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.
طبقه	Calculation
درجه بحرانی	۲
منبع	HIS
۷	<b>Total cost do not match in level 1.</b>
شرح	هزینه کل در سطح یک و سطح ۲ می بایست برابر باشد.
رفع	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.





Calculation	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>TotalCharge is null.</b>	<b>۸</b>
این خطازمانی رخ میدهد که قیمت کل هزینه ها را وارد نکنند.	شرح
قیمت کل هزینه ها مقداری الزامی است و باید به طور صحیح وارد شود حتما مقدار بگیرد.	رفع
Calculation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Yarane cost do not match in level 1.</b>	<b>۹</b>
هزینه یارانه در سطح ۱ و سطح ۲ با هم برابر نمی باشد.	شرح
طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.	رفع
Calculation	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Yarane is not allowed for this insurance type.</b>	<b>۱۰</b>
برای نوع بیمه ای مورد نظر یارانه تعلق نمی گیرد.	شرح
همزمان امکان داشتن بیمه مورد نظر و یارانه در پرونده موردنظر نمی باشد.	رفع
Calculation	طبقه



درجه بحرانی	۵
منبع	HIS

### خطاهای مربوط به دسته Logic

در ارتباط با منطق عملکرد نرم افزار است که نرم افزار باید حداقل یک سری از موارد را چک کند و درست کار کند تا بتواند خروجی درست بگیرد

AdmissionType is Not valid in this case.	۱
این خطا زمانی رخ می دهد که مقدار AdmissionType با نوعی غیرمجاز برای آن نوع بسته پر شده باشد. به عنوان مثال در بسته های پذیرش برخط ارسال نوع پذیرش سرپایی مجاز نیست	شرح
از ارسال نوع پذیرش غیرمجاز برای بسته ها ممانعت به عمل آید.	رفع
Logic	طبقه
درجه بحرانی	۴
منبع	HIS
Error at GetCommitter.Committer id is invalid.	۲
این خطا زمانی رخ میدهد که Committer id به طور صحیح وارد نشده باشد.	شرح
committer id صحیح و معتبر واردشود.	رفع
Logic	طبقه
درجه بحرانی	۴
منبع	HIS
Error at LocateEHR. Person Identifier do not match with EHR.	۳
این خطا زمانی اتفاق می افتد که یکی از شناسه های دنیای واقعی بیمار با PatientUID مطابقت ندارد.	شرح



رفع	در صورت ارسال اطلاعات با شناسه دنیای واقعی اشتباه باید شناسه های مراجعه قبلی بیمار در قالب تمپلیت ارسال گردد.
طبقه	Logic
درجه بحرانی	۶
منبع	HIS
۴	<b>Header Message.LocationID of SOAP Header is wrong.</b>
شرح	این خطا نشان دهنده شناسه اشتباه محل ارسال پیام در قسمت سرپیام می باشد.
رفع	در قسمت سرپیام شناسه صحیح وارد شود.
طبقه	Logic
درجه بحرانی	۴
منبع	HIS
۵	<b>HealthCareFacilityID does not match with InSTITUTEID.</b>
شرح	این خطا مربوط به این موضوع می باشد که شناسه ای که در HealthCareFacilityID درج می شود با InSTITUTEID همخوانی ندارد. --این خطا نشان دهنده آن است که محل ارسال پیام با محل تشکیل پرونده متفاوت می باشد.
رفع	در ارسال اطلاعات در دو محل شناسه بیمارستان در بسته اطلاعاتی وارد می شود که دو شناسه بیمارستان باید با هم برابر باشد
طبقه	Logic
درجه بحرانی	۶
منبع	HIS



<b>Maximum allowed version for composition is</b>	۶
این خطا هنگامی رخ می دهد که بیش از حد مجاز پرونده ویرایش شده است.	شرح
در HIS باید تنظیم شود که بیش از تعداد مجاز ، قابلیت ویرایش وجود نداشته باشد.	رفع
Logic	طبقه
۵	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Person or Composition is nothing.</b>	۷
این خطا زمانی اتفاق می افتد که بسته ای برای ویرایش و با ارسال جدید فرستاده شده باشد و این بسته فاقد اطلاعات دموگرافیک و یا مراجعه باشد.	شرح
وارد کردن اطلاعات دموگرافیک و یا مراجعه الزامی می باشد.	رفع
Logic	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Public member 'GetAllCodeString' on type 'DiabeticCaseMessageVO' not found.</b>	۸
این خطا زمانی ایجاد می گردد که اختلاف در فرآیند بازخوانی اطلاعات اقلام کد شده در بسته های ارسالی سرویس دیابت وجود داشته باشد.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Logic	طبقه
۴	درجه بحرانی
Sepas	منبع









<b>SystemID is not valid id.</b>	۱۲
این خطا زمانی رخ می دهد که شناسه سیستم معتبر و درست ارسال نشده است.	شرح
شرکت می بایست با شناسه صحیح و معتبر خود ارسال اطلاعات را انجام دهد.	رفع
Logic	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Unit of BasicInsuranceContribution is invalid.</b>	۱۳
این خطا زمانی رخ میدهد که سهم بیمه پایه در یکی از سطوح ایجاد شده باشد و در سطوح دیگر ایجاد نشود.	شرح
وقتی در یکی از سه سطح سهم بیمه پایه ایجاد می شود می بایست در دو سطح دیگر نیز سهم بیمه پایه ایجاد شود و مقدار بگیرد.	رفع
Logic	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>PatientUID and CompositionUID should be used in edit process.</b>	۱۴
این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده ارسالی در حال ویرایش نبوده و برای بار اول در حال ارسال است درحالیکه شناسه منحصر به فرد بیمار PatientUID در پرونده ارسالی درج شده است. لازم به ذکر است درج دو شناسه PatientUID و CompositionUID صرفاً در زمان ویرایش پرونده ارسالی می باشد. علی ای حال دو حالت را در سیستم بررسی نمائید و از وقوع این مشکل جلوگیری گردد: ۱. بیمار قبلاً به بیمارستان مراجعه داشته و شناسه بیمار در بانک اطلاعاتی HIS برای این کد ملی وجود دارد. سیستم در زمان ارسال این شناسه را در بسته اطلاعاتی قرار می دهد که اشتباه است. ۲. با توجه به برخط بودن سرویس پذیرش برخط، در ارسال اطلاعات بیمار در زمان پذیرش با این سرویس شناسه های بیمار و مراجعه دریافت می شود. شناسه بیمار را در زمان ارسال اطلاعات بیمار با سایر سرویس ها مانند داده پیام خدمات سلامت،	شرح



در بسته اطلاعاتی قرار داده اید که این هم دارای اشکال است و ارتباطی بین شناسه های دریافت شده از سرویس های مختلف با هم وجود ندارد و نباید در ارسال و یا ویرایش به جای یکدیگر به کار رود. لذا این خطا را دریافت می کنید.	
شناسه یکتای بیمار تنها می بایست در پرونده بیماران در وضعیت ویرایش ارسال شود و از پر کردن این شناسه در مراجعه جدید بیمار نباید پر شود.	رفع
Logic	طبقه
	درجه بحرانی ۴
HIS	منبع

## خطاهای مربوط به دسته Sepas Block

SystemID (شناسه یکتای نرم افزار اطلاعات مرکز درمانی)هایی که بسته شوند به عبارتی اجازه ارسال اطلاعات از آنها سلب شود، اصطلاحاً Block می شوند.

<b>University Node is banned of receiving your packets.</b>	<b>1</b>
زمانی که جلوی ارسال ها گرفته می شود یا شرکت یا بیمارستان بلاک شده است.	شرح
عدم ارسال اطلاعات تا زمان رفع بلاک شرکت یا بیمارستان. پس از رفع بلاک اطلاعات مجدداً ارسال گردد.	رفع
Sepas Block	طبقه
	درجه بحرانی ۰
Sepas Block	منبع
<b>Unknown Error at Log.</b>	<b>۲</b>
اشکالی که برای سیستم رایوران در لاگ های قدیمی اتفاق افتاده است.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع







Sepas Block	طبقه
	درجه بحرانی
Sepas Block	منبع

### خطاهای مربوط به دسته Network

خطاهایی که مربوط به اشکالات در نودهای سپاس می‌شود.

<b>Invalid URI: The hostname could not be parsed.</b>	۱
این خطا زمانی رخ میدهد که host در هنگام خواندن URL نمیتواند آن را پارس کند (درک کند).	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Network	طبقه
	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Network - Error at Client found response content type of</b>	۲
خطای شبکه می باشد و به این معنی است که کلاینت پاسخی با محتوای خطا دار دریافت کرده است.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع
Network	طبقه
	درجه بحرانی
Sepas	منبع



<b>Network - The operation has timed out</b>	۳
به دلیل طولانی شدن فاصله زمانی بین درخواست و پاسخ در شبکه رخ می دهد.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Network - The request failed with HTTP status 503</b>	۴
هنگام پر شدن اپلیکیشن پول رخ میدهد و اپلیکیشن پول استاپ می شود.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Network - The underlying connection was closed</b>	۵
خطای شبکه میباشد و به این معنی است که ارتباط با زیر لایه میسر نمی شود.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Network - Unable to connect to the remote server</b>	۶



خطای شبکه میباشد و به این معنی است که امکان دسترسی و ارتباط به سرور نمی باشد.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>ns. (provider: Named Pipes Provider, error: 40 - Could not open a connection to SQL Server)...</b>	<b>۷</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که اختلالی در اس کیو ال رخ داده است مانند disable شدن named pipes.	شرح
می بایست تنظیمات سرویس های اس کیو ال سرور بررسی شود مثلا enable کردن pipenames.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>The request was aborted: The request was canceled.</b>	<b>۸</b>
این خطا زمانی رخ میدهد که درخواست در سرور قابل پردازش نبوده است.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>The remote name could not be resolved: 'pmisrv01.behdasht.gov.ir'</b>	<b>۹</b>
این خطا به علت استفاده از SDK قدیمی رخ می دهد و به این معنی است که سرور استعلام هویت مورد استفاده در SDK از دسترسی خارج شده است.	شرح







Sepas	منبع
<b>Error at SerializeByte2Object Could not find file 'C:\Windows\TEMP\gptw5cse.dll'.</b>	۳
این خطا در زمان ارسال بسته های اطلاعاتی به SSM ممکن است رخ دهد. علت خطا این است که نحوه ارسال اطلاعات به درستی تنظیم نگردیده است.	شرح
Identity اپلیکیشن پول ریپیتر می بایست LocalSystem تنظیم شود.	رفع
System	طبقه
	درجه بحرانی
	۶
Sepas	منبع

